



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# MATERI PEMANTAUAN DAN EVALUASI SPBE

BAGIAN IV DOMAIN LAYANAN



**de balaks**

DISUSUN OLEH



**panrb**  
KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI



**UNIVERSITAS  
INDONESIA**  
*Veritas, Probitas, Iustitia | Est. 1849*

DIDUKUNG OLEH



01.

## **GAMBARAN UMUM**

Prinsip Penilaian Domain  
Layanan

02.

## **ANALISIS KESENJANGAN**

Perolehan Indeks SPBE  
Tahun 2021

03.

## **ELABORASI PEMAHAMAN**

Pemenuhan Kriteria Level  
Indikator

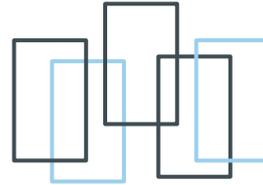
04.

## **TINDAK LANJUT**

Saran dan Rekomendasi  
Tindak Lanjut



## GAMBARAN UMUM



Domain Layanan Memiliki **Bobot 45,5%** pada Instrumen Pemantauan dan Evaluasi SPBE Tahun 2022

- Merupakan penerapan/penggunaan terhadap layanan/aplikasi sejenis, baik yang dikembangkan oleh IPPD atau menggunakan Aplikasi Umum/Pusat/Instansi lain.
- Penilaian dilakukan dengan mengukur Kapabilitas Fungsi Teknis (kemampuan/fitur teknis) yang dimiliki layanan/aplikasi tersebut berdasarkan kriteria tingkat kematangan yang telah ditetapkan, yaitu: **Informasi, Interaksi, Transaksi, Integrasi dan Optimum.**
- Data Pendukung berupa:
  - Screenshot,
  - buku manual/video tutorial pengoperasian aplikasi,
  - SOP aplikasi/ arsitektur aplikasi/dokumentasi yang dapat menunjukkan kemampuan/fitur teknis yang dimaksud.

**32** LAYANAN PERENCANAAN

**33** LAYANAN PENGANGGARAN

**34** LAYANAN KEUANGAN

**35** LAYANAN PENGADAAN BARANG DAN JASA

**36** LAYANAN KEPEGAWAIAN

**37** LAYANAN KEARSIPAN DINAMIS

**38** LAYANAN PENGELOLAAN  
BARANG MILIK NEGARA/DAERAH

**39** LAYANAN PENGAWASAN INTERNAL PEMERINTAH

**40** LAYANAN AKUNTABILITAS KINERJA  
ORGANISASI

**41** LAYANAN KINERJA PEGAWAI

**42** LAYANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

**43** LAYANAN DATA TERBUKA

**44** LAYANAN JARINGAN DOKUMENTASI DAN  
INFORMASI HUKUM (JDIH)

**45** LAYANAN PUBLIK SEKTOR 1

**46** LAYANAN PUBLIK SEKTOR 2

**47** LAYANAN PUBLIK SEKTOR 3



# Aspek Layanan Administrasi Pemerintahan



# ANALISIS KESENJANGAN DOMAIN LAYANAN

Instansi  
Pusat

3,15

Pemerintah  
Daerah

2,74

Capaian Nasional  
Pada Rerata Indeks  
Domain Layanan  
SPBE

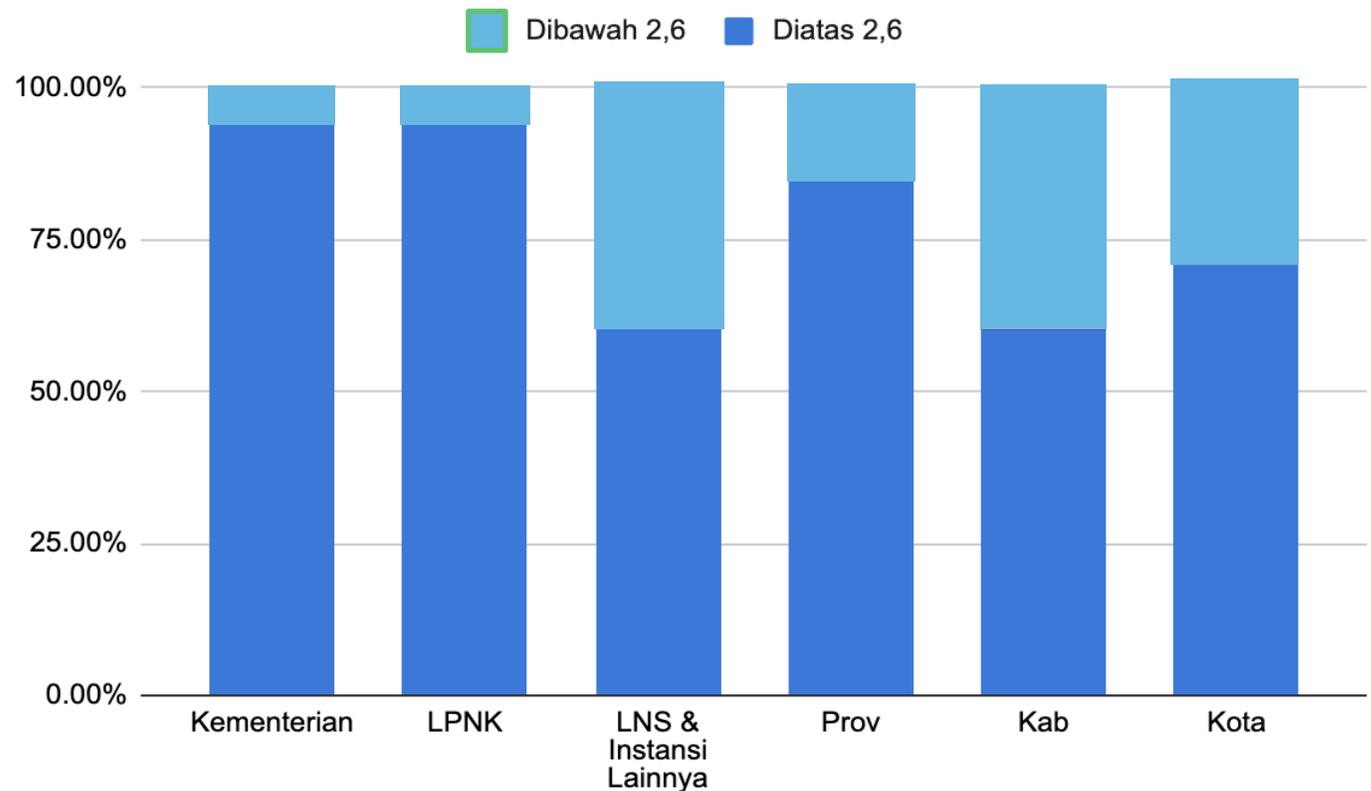
2,81

01

Secara rerata capaian IPPD sudah di atas target

02

Seluruh Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah diharapkan dapat mencapai nilai 2,6 pada Domain Layanan



Legend

- LPNK : Lembaga Pemerintah Non Kementerian
- LNS : Lembaga Non Struktural

# Pemenuhan Kriteria Kapabilitas Layanan

Level	Kapabilitas	Keterangan
1	<b>Informatif</b>	<b>Penjelasan:</b> Layanan SPBE diberikan dalam bentuk <b>informasi satu arah</b> .
		<b>Ciri-ciri Umum:</b> website satu arah, halaman statis, hanya menampilkan informasi-informasi.
		<b>Keyword:</b> halaman statis, web-portal
2	<b>Interaktif</b>	<b>Penjelasan:</b> Layanan SPBE diberikan dalam bentuk <b>interaksi dua arah</b> .
		<b>Ciri-ciri Umum:</b> tersedianya fitur komentar, live chat, fitur pencarian, form pengisian
		<b>Keyword:</b> komentar, live chat, pencarian, formulir
3	<b>Transaksi</b>	<b>Penjelasan:</b> Layanan SPBE diberikan melalui satu kesatuan <b>transaksi</b> operasi dengan menggunakan beberapa sumber daya SPBE.
		<b>Ciri-ciri umum:</b> adanya aliran data di dalam satu aplikasi, hal ini biasanya terwakili melalui fitur approval, validasi, tracking, analisis basis data
		<b>Keyword:</b> approve, setuju, reject, tolak, lacak, dashboard

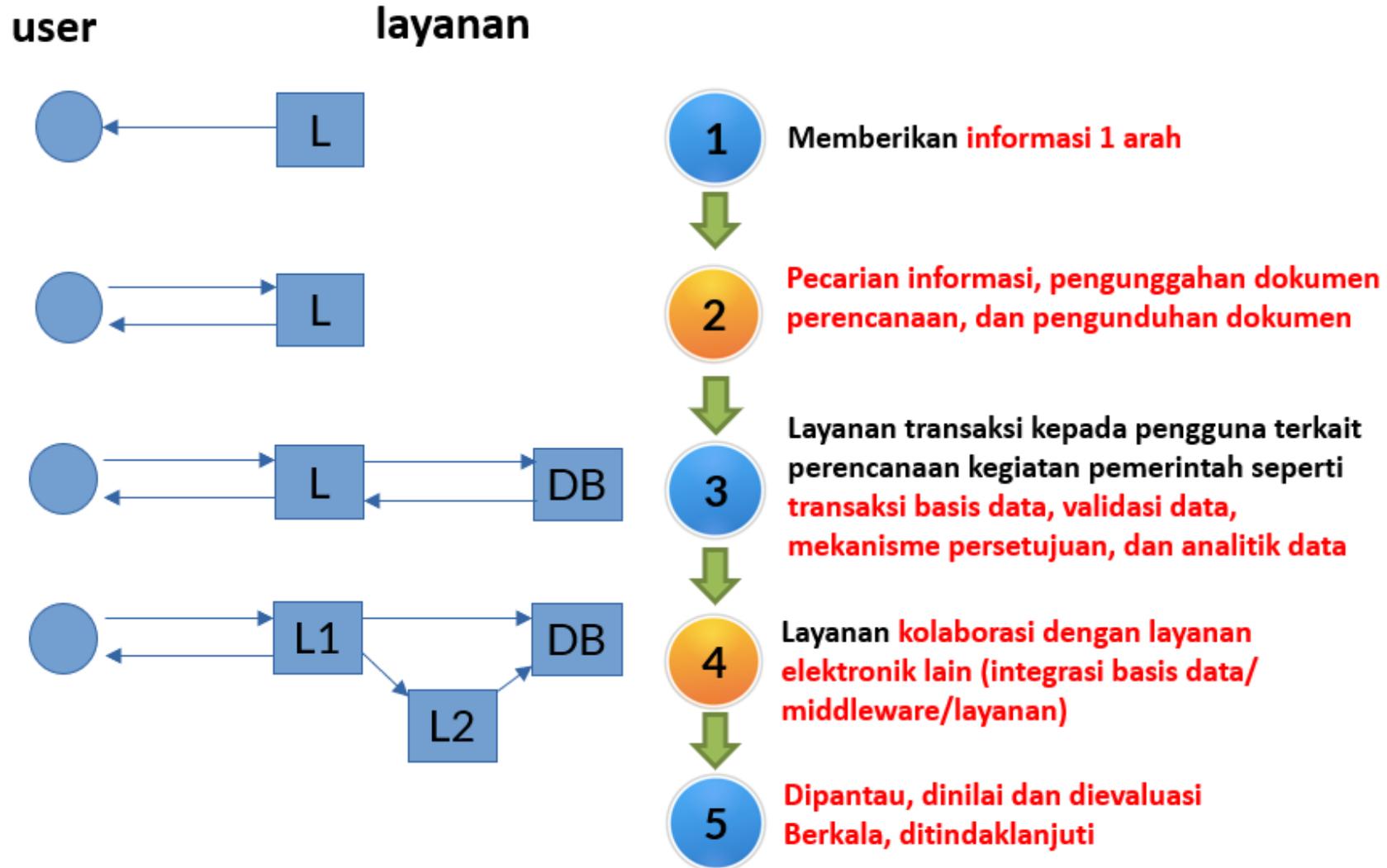
# Pemenuhan Kriteria Kapabilitas Layanan

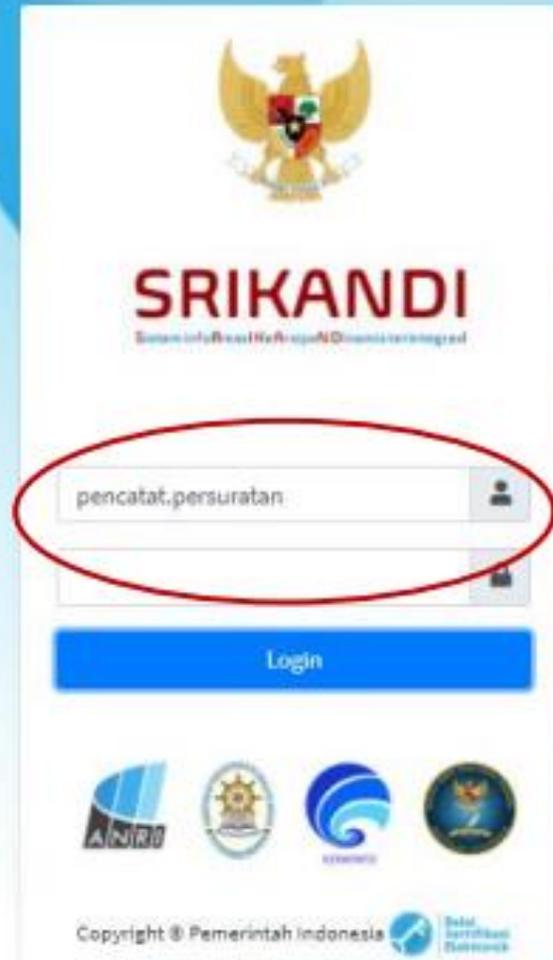
Level	Kapabilitas	Keterangan
4	<b>Kolaboratif</b>	<b>Penjelasan:</b> Layanan SPBE diberikan melalui <b>integrasi/kolaborasi</b> antar layanan SPBE
		<b>Ciri umum:</b> terdapat bentuk aliran data seperti pada tingkat 3, namun berlaku antar aplikasi. Adanya service/data yang diambil dari layanan SPBE yang berbeda.
		<b>Keyword:</b> API, service, POST, GET, JSON
5	<b>Optimal</b>	<b>Penjelasan:</b> Layanan SPBE telah dilakukan <b>perbaikan dan peningkatan</b> kualitas menyesuaikan <b>perubahan kebutuhan</b> di lingkungan internal dan eksternal
		<b>Ciri-ciri Umum:</b> terdapat aplikasi yang telah diperbarui (versi terbaru), dengan syarat aplikasi sebelumnya telah memenuhi tingkat 4.
		<b>Keyword:</b> update, upgrade, versioning, patch

# PEMENUHAN KRITERIA UMUM

## ASPEK MANAJEMEN

(SEDERHANA)



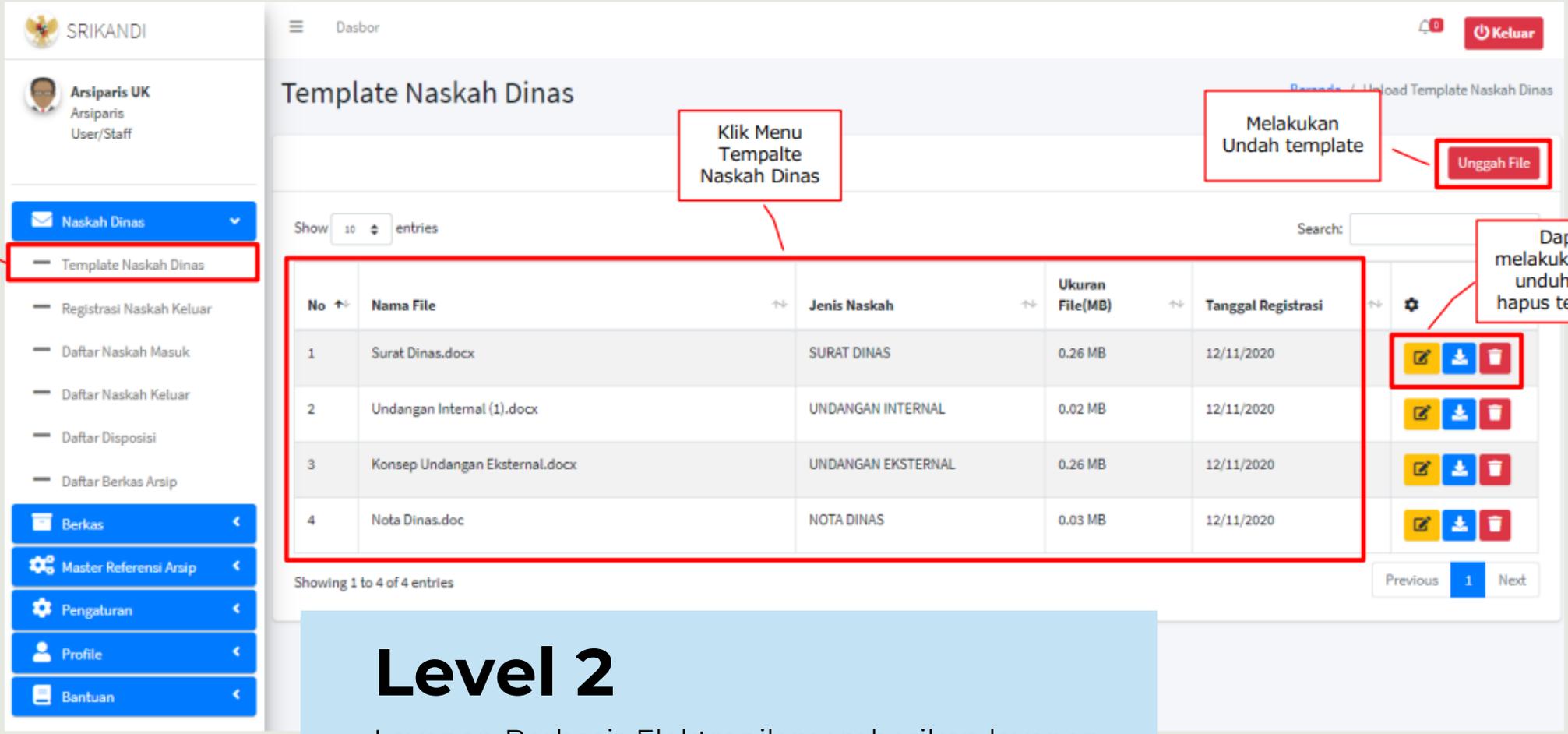


The screenshot shows the login page for SRIKANDI (Sistem Informasi Realisasi Anggaran dan Administrasi Anggaran). The page features the Garuda logo at the top, followed by the text "SRIKANDI" and "Sistem Informasi Realisasi Anggaran dan Administrasi Anggaran". Below this, there are two input fields for username and password. The first input field contains the text "pencatat.persuratan" and is circled in red. Below the input fields is a blue "Login" button. At the bottom of the page, there are logos for ANRB, KEMENTERIAN PERENCANAAN NASIONAL, KEMENTERIAN KEHUTANAN, and KEMENTERIAN PERKOTAAN, RUMAH SAKIT, DAN PERUMAHAN. The footer includes "Copyright © Pemerintah Indonesia" and "Berkas Elektronik Elektronik".

## Level 1

Layanan Berbasis Elektronik hanya memberikan layanan **informasi** terkait kegiatan pemerintah.

**Kriteria:** Informatif (satu arah)



## Level 2

Layanan Berbasis Elektronik memberikan layanan **interaksi** terkait urusan pemerintahan

**Fitur:** pencarian informasi, pengunggahan dokumen, dan pengunduhan dokumen.

**Kriteria:** Interaktif (dua arah)

Buat Konsep Naskah

## Konsep Naskah Keluar

Show 10 entries

Search:

No	Tanggal Registrasi	Nomor Naskah	Pengirim	Tujuan	Hal	Posisi / Status	Aksi
1	04/12/2020	DI.01.02/054/2020	Drs. M. Imam Mulyantono, MAP Kepala Pusat Data dan Informasi	1. Dr. Andi Kasman, SE, MM, Deputi Bidang Informasi dan Pengembangan Sistem Kearsipan	Undangan internal	MAP, Kepala Pusat Data dan Informasi ✓	Proses Verifikasi
2	03/12/2020	DI.00/254/2020	Drs. M. Imam Mulyantono, MAP Kepala Pusat Data dan Informasi	1. Drs. Amieka Hasraf, MM, Direktur Kearsipan Daerah II 2. Dr. Muhammad Sumitro, SH, MAP, Direktur Kearsipan Daerah I 3. Sarip Hidayat, Kepala Biro Umum 4. Drs. Bambang Surono, M Hum	Ujicoba Nota Dinas Solihin	1. Drs. M. Imam Mulyantono, MAP, Kepala Pusat Data dan Informasi ✓	Proses Verifikasi

## Level 3

Layanan Berbasis Elektronik memberikan layanan **transaksi** kepada pengguna

**Fitur:** transaksi basis data, validasi data, mekanisme **persetujuan**, dan analitik data.

**Kriteria:** Transaksi

## Konsep Naskah Keluar

Kembali Ke Konsep

Nomor Naskah : DI.01.02/054/2020

Aksi

✕ Tolak

✓ Setuju

🖨 Cetak/Preview

Nomor Agenda : -

Jenis Naskah: UNDANGAN INTERNAL

Tanggal Naskah: Jumat, 04/12/2020

Tanggal Registrasi: Jumat, 04/12/2020

Urgensi: BIASA

Sifat: BIASA

No Berkas: 0

No Referensi: -

Unit Persuratan: Kepala Pusat Data dan Informasi

Status Periksa: Telah Diperiksa

Tujuan :

1. Dr. Andi Kasman, SE, MM, Deputi Bidang Informasi dan Pengembangan Sistem Kearsipan, DEPUTI BIDANG INFORMASI DAN PENGEMBANGAN SISTEM KEARSIPAN

Tembusan :

Hal : undangan internal IPSK

Isi Ringkas : undangan internal IPSK

File Naskah :

No	Nama Naskah	Dibuat Oleh	Tanggal	Ukuran File	Aksi
1	DRAFT-Undangan Internal (1).docx	Sekretaris.pusdatin	Jumat, 04/12/2020 00:00:00	0.02 MB	

# Level 4

Layanan Berbasis Elektronik memberikan layanan kolaborasi dengan layanan elektronik lain, layanan sejenis IPPD lain, dan/atau layanan berbeda SPBE IPPD lain.

**Kriteria:** Kolaboratif

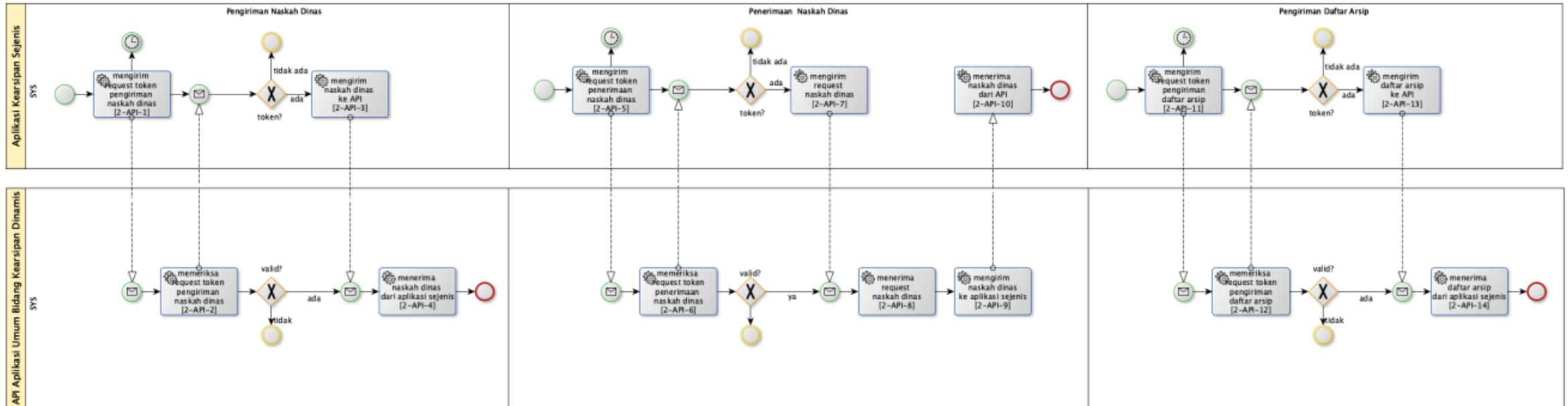
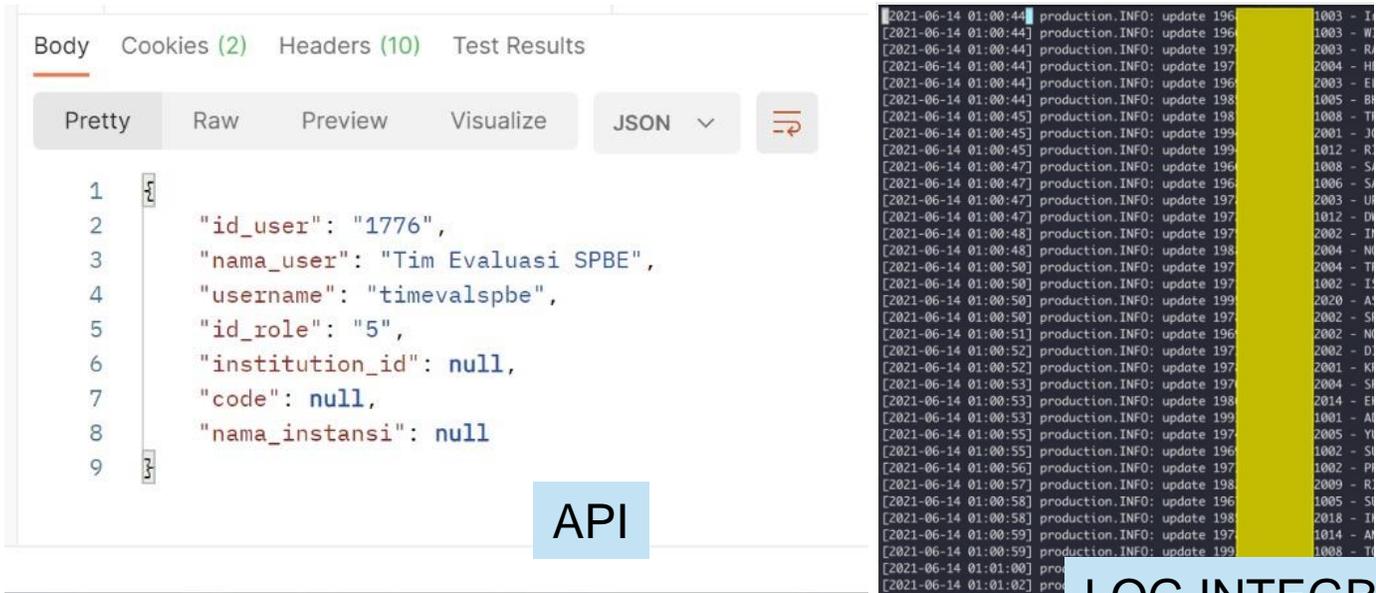
Body Cookies (2) Headers (10) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1 {
2   "id_user": "1776",
3   "nama_user": "Tim Evaluasi SPBE",
4   "username": "timevalspbe",
5   "id_role": "5",
6   "institution_id": null,
7   "code": null,
8   "nama_instansi": null
9 }
```

API

LOG INTEGRASI



Gambar 11. API Integrasi Aplikasi Kearsipan Sejenis

## Tampilan Fitur Setelah Update

# Level 5

Layanan Berbasis Elektronik telah dilakukan **perbaikan** berdasarkan **hasil reviu dan evaluasi** terhadap perubahan lingkungan, peraturan perundang-undangan, teknologi atau kebutuhan Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.

**Kriteria:** Optimal

## Tampilan Fitur Setelah Update

Tampilan : Ruang Rapat Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Acara : Rapat Koordinasi Pembangunan Aplikasi Marketplace  
Atas perhatian dan behadirannya diucapkan terimakasih.



Tanda Tangan Elektronik

### Persetujuan Konsep Naskah

#### Keterangan

tolong segera diproses

#### File Draft/Final Naskah

Pilih File Undangan Internal (1).docx

Max. 5MB

Tandatangani secara digital

## KOP SURAT

### NOTULEN RAPAT

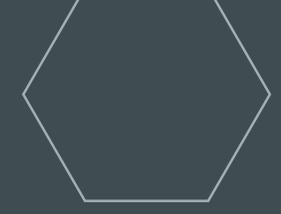
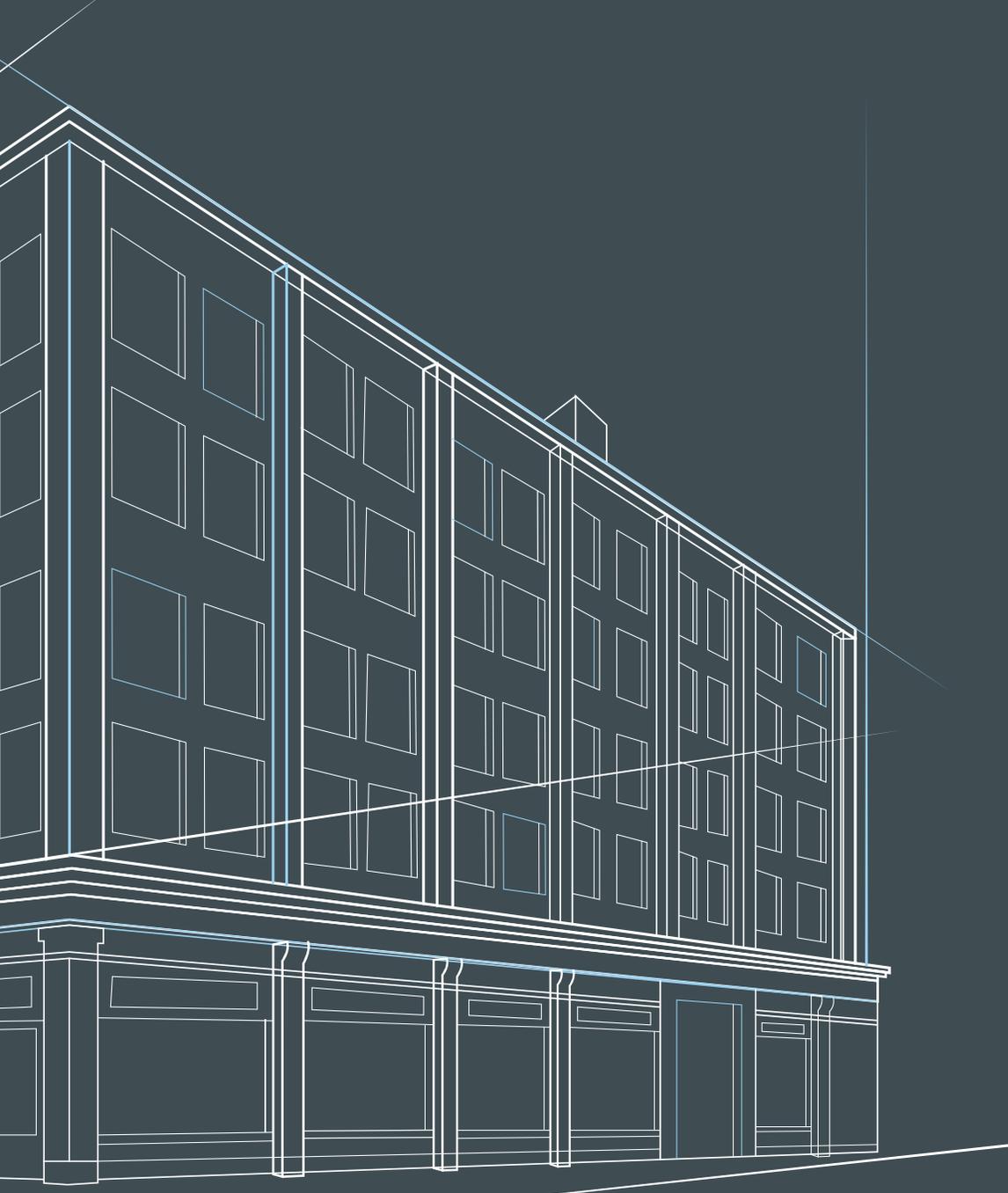
Hari/Tanggal : Kamis, 1 April 2021  
Waktu : Pukul 10.00 WIB  
Tempat : Ruang Rapat Kepala Dinas Kominfo  
Acara : **Judul Kegiatan Reviu**  
Hasil kegiatan :

## ISIAN HASIL REVIU

Dokumen Resmi Reviu dan Evaluasi Aplikasi

Tempat dan Tanggal

TTD  
Pejabat



32

# INDIKATOR 32

Layanan Perencanaan





# LAYANAN PERENCANAAN

“Perencanaan adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan perencanaan yang efektif, efisien, dan akuntabel. Layanan Perencanaan Berbasis Elektronik merupakan keluaran yang dihasilkan 1 (satu) atau lebih aplikasi yang memberikan nilai manfaat dalam pengelolaan perencanaan IPPD.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Meningkatkan kualitas penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik
- Memberikan nilai manfaat dalam pengelolaan perencanaan IPPD
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan proses Bisnis perencanaan, penganggaran, keuangan, pengadaan barang dan jasa pemerintah, akuntabilitas kinerja, dan pemantauan dan evaluasi

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Layanan perencanaan berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>- Penjelasan mengenai penerapan</li><li>- Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
----------------------	--

## • • • • • REFERENSI LAYANAN PERENCANAAN • • • • •

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 32

## Layanan Perencanaan

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan Perencanaan Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **diseminasi informasi** yang bersifat **satu arah** kepada pengguna layanan seperti informasi laporan jumlah perencanaan kegiatan yang tersedia

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya **informasi** perencanaan kegiatan pada IPPD yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Perencanaan Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **interaksi** seperti mencari informasi dan mengunduh e-dokumen terkait perencanaan kegiatan

Kriteria Bukti Dukung:

- Terdapat dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk **berinteraksi** dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download

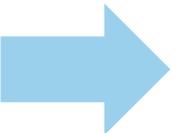
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Perencanaan Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana **pengguna dapat mengunduh dan mengunggah** informasi perencanaan kegiatan dan sistem dapat **merespon** pengguna dengan mekanisme persetujuan dan **validasi** perencanaan kegiatan tersebut

Kriteria Bukti Dukung:

Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status **approval** data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 32

## Layanan Perencanaan

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki layanan Perencanaan Berbasis Elektronik yang dapat **berkolaborasi** dengan layanan SPBE lainnya, seperti perencanaan, penganggaran, keuangan dan/atau dengan Layanan Perencanaan IPPD lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

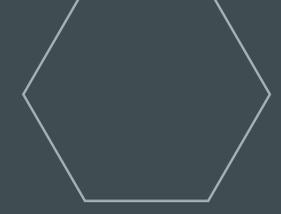
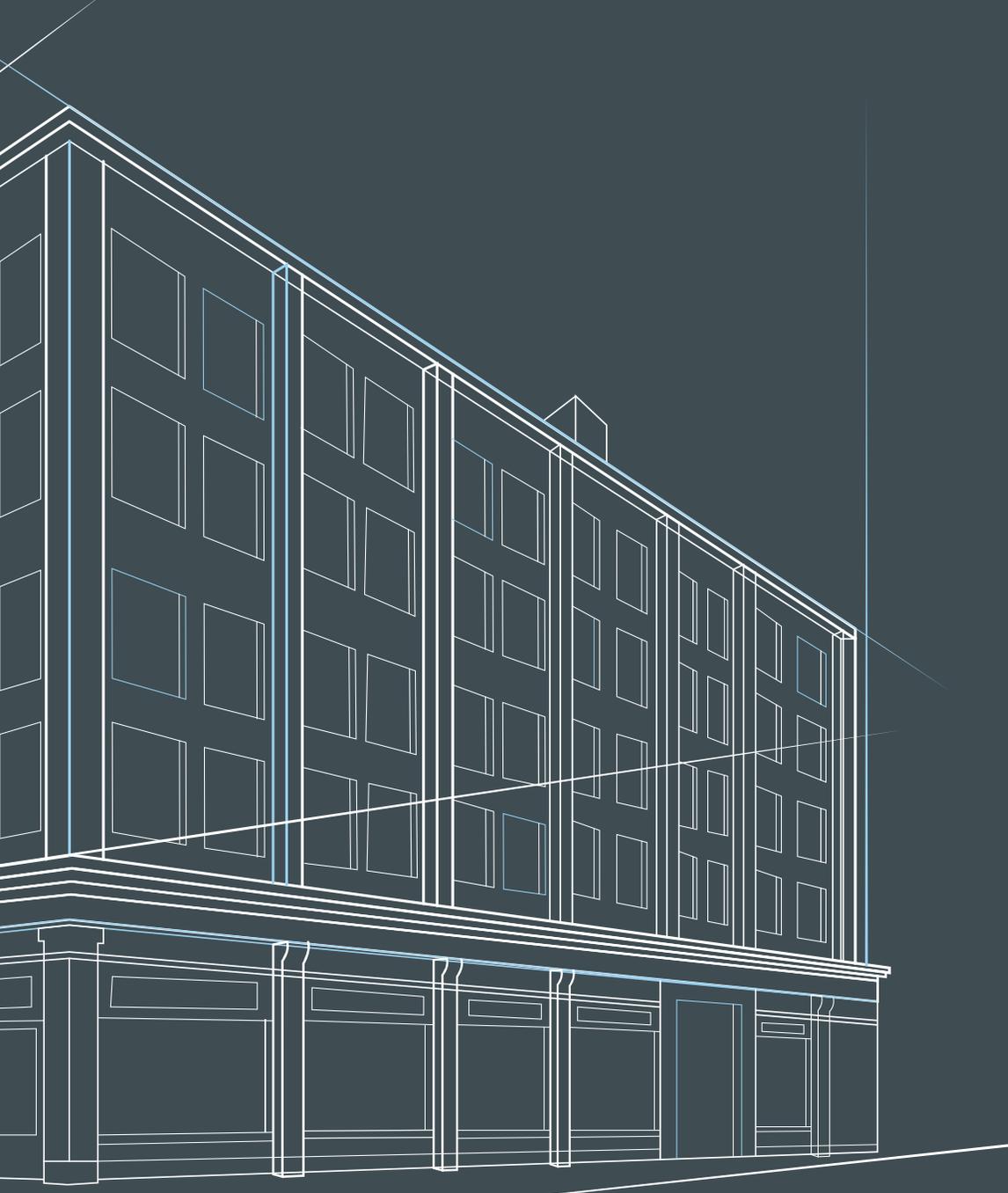
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil **integrasi layanan**/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori **API**, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah dapat memiliki Layanan Perencanaan Berbasis Elektronik yang dapat **ditingkatkan/ dikembangkan** menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan Instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat **notulensi** dan hasil **revisi** dan **rekomendasi** tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau **penyempurnaan** layanan SPBE



**33**

# INDIKATOR 33

Layanan Penganggaran

# LAYANAN PENGANGGARAN

“Penganggaran adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan penganggaran yang efektif, efisien, dan akuntabel. Layanan Penganggaran Berbasis Elektronik adalah keluaran yang dihasilkan oleh 1 atau lebih aplikasi yang memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan Penganggaran Instansi Pusat dan/atau Pemerintah daerah.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan Penganggaran Instansi Pusat dan/atau Pemerintah daerah.
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan proses Bisnis perencanaan, penganggaran, keuangan, pengadaan barang dan jasa pemerintah, akuntabilitas kinerja, dan pemantauan dan evaluasi

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Layanan penganggaran berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>- Penjelasan mengenai penerapan</li><li>- Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
----------------------	---

## REFERENSI LAYANAN PENGANGGARAN

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 32

## Layanan penganggaran

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan penganggaran Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **diseminasi informasi** yang bersifat **satu arah** kepada pengguna layanan seperti informasi laporan jumlah penganggaran kegiatan yang tersedia

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya **informasi** penganggaran kegiatan pada IPPD yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan penganggaran Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **interaksi** seperti mencari informasi dan mengunduh e-dokumen terkait penganggaran kegiatan

Kriteria Bukti Dukung:

- Terdapat dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk **berinteraksi** dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download

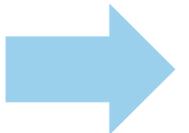
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan penganggaran Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana **pengguna dapat mengunduh dan mengunggah** informasi penganggaran kegiatan dan sistem dapat **merespon** pengguna dengan mekanisme persetujuan dan **validasi** penganggaran kegiatan tersebut

Kriteria Bukti Dukung:

Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status **approval** data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 33

## Layanan penganggaran

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki layanan penganggaran Berbasis Elektronik yang dapat **berkolaborasi** dengan layanan SPBE lainnya, seperti penganggaran, keuangan dan/atau dengan Layanan penganggaran IPPD lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

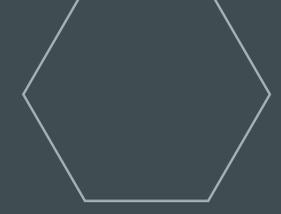
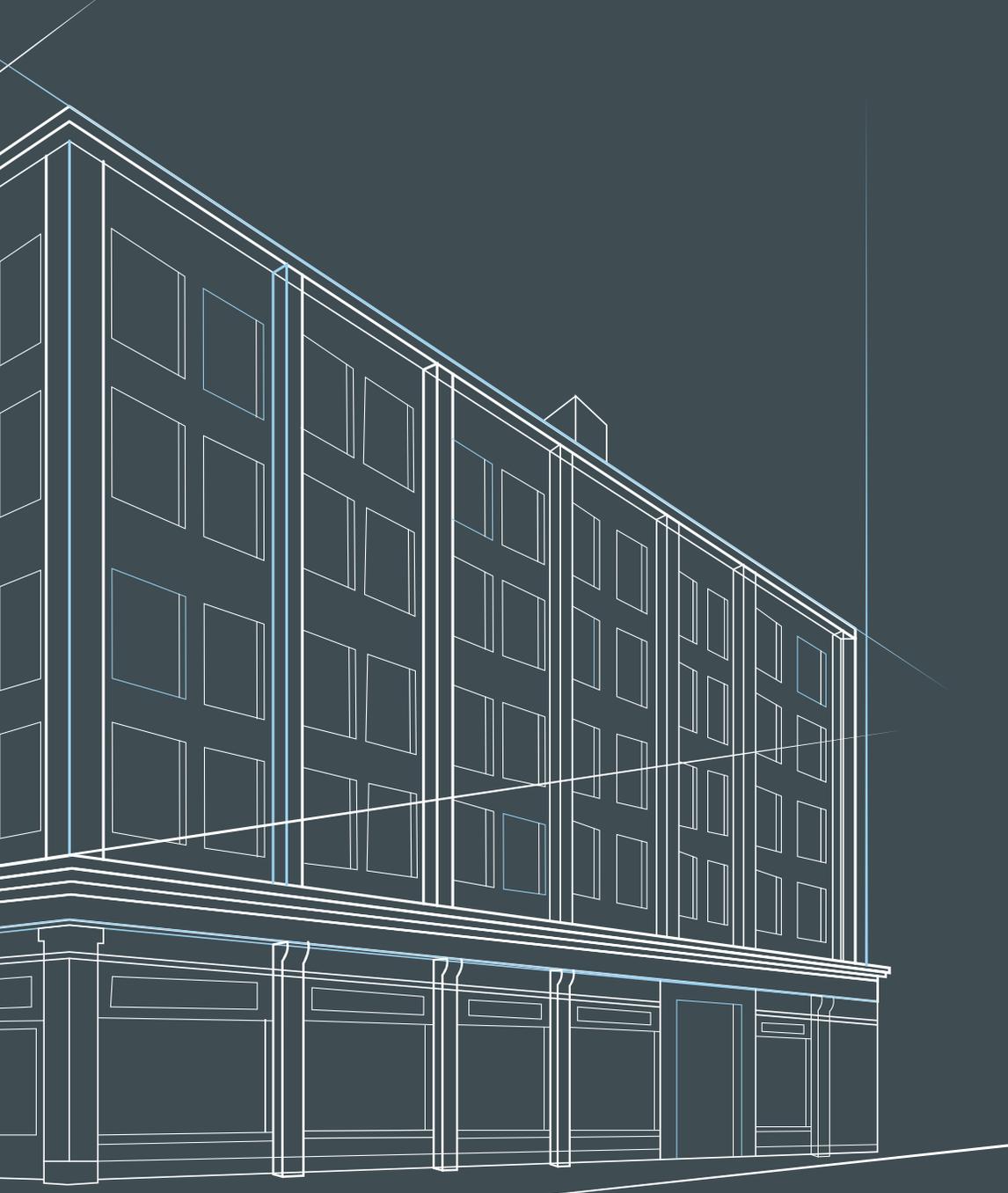
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil **integrasi layanan**/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori **API**, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah dapat memiliki Layanan penganggaran Berbasis Elektronik yang dapat **ditingkatkan/ dikembangkan** menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan Instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat **notulensi** dan hasil **revisi** dan **rekomendasi** tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau **penyempurnaan** layanan SPBE



**34**

# INDIKATOR 34

Layanan Keuangan

# LAYANAN KEUANGAN



“Keuangan adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan keuangan yang efektif, efisien, dan akuntabel. Layanan Keuangan Berbasis Elektronik adalah keluaran yang dihasilkan oleh 1 atau lebih aplikasi yang memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan Keuangan IPPD”

## TUJUAN/MANFAAT

- Memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan Keuangan IPPD

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Layanan penganggaran berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>- Penjelasan mengenai penerapan</li><li>- Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
----------------------	---

## REFERENSI LAYANAN KEUANGAN

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 34

## Layanan Keuangan

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan Keuangan Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **diseminasi informasi** yang bersifat **satu arah** kepada pengguna layanan seperti informasi laporan pengelolaan keuangan per triwulan

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya **informasi** Keuangan pada IPPD yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Keuangan Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **interaksi** seperti **mencari informasi dan mengunduh e-dokumen** terkait laporan pengelolaan keuangan

Kriteria Bukti Dukung:

- Terdapat dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk **berinteraksi** dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download dokumen keuangan

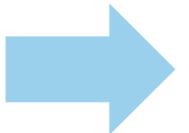
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Keuangan Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat **mengunduh** dan **mengunggah** informasi Pengelolaan Keuangan dan sistem dapat **merespon** pengguna dengan mekanisme persetujuan dan **validasi** pencairan dana kegiatan

Kriteria Bukti Dukung:

Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status **approval** data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 34

## Layanan Keuangan

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki layanan Keuangan Berbasis Elektronik yang dapat **berkolaborasi** dengan layanan SPBE lainnya, seperti perencanaan, penganggaran dan/atau dengan layanan keuangan IPPD lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

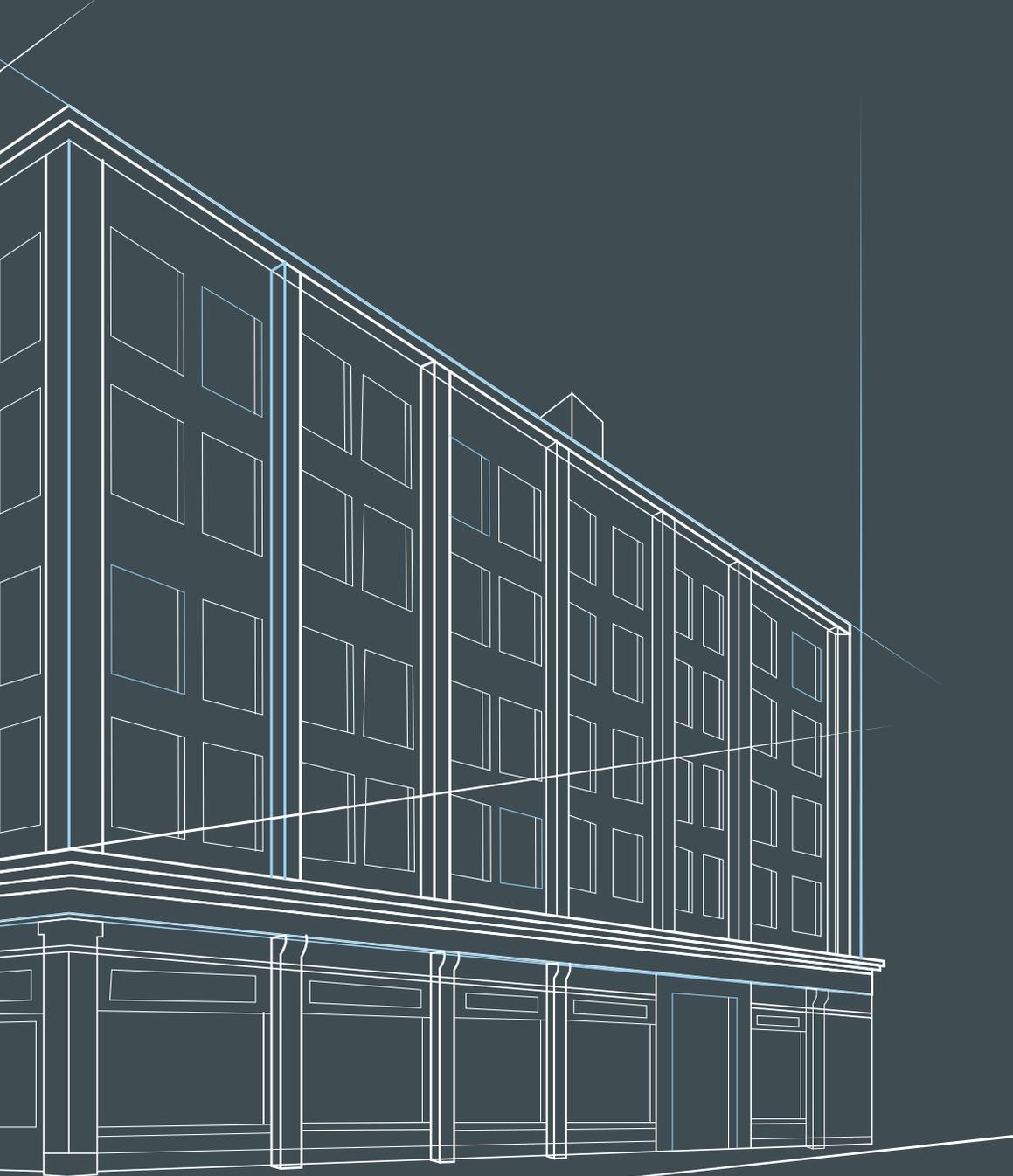
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil **integrasi layanan/middleware/** basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori **API**, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah dapat memiliki Layanan Keuangan Berbasis Elektronik yang dapat **ditingkatkan/dikembangkan** menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan Instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat **notulensi** dan **hasil reviu dan rekomendasi** tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau **penyempurnaan** layanan SPBE



# 35

## INDIKATOR 35

Layanan Pengadaan Barang  
dan Jasa



# LAYANAN PENGADAAN BARANG DAN JASA

“Pengadaan Barang/Jasa adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan Pengadaan Barang/Jasa yang efektif, efisien, dan akuntabel. Layanan Pengadaan Barang/Jasa Berbasis Elektronik adalah keluaran yang dihasilkan oleh 1 atau lebih aplikasi yang memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan Pengadaan Barang dan Jasa IPPD.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan Pengadaan Barang dan Jasa IPPD
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan proses Bisnis perencanaan, penganggaran, pengadaan barang dan jasa pemerintah, akuntabilitas kinerja, dan pemantauan dan evaluasi

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Layanan Pengadaan Barang dan Jasa berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>- Penjelasan mengenai penerapan</li><li>- Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li><li>- Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah dalam melaksanakan Layanan Pengadaan Barang dan Jasa, <b>wajib menggunakan SPSE yang telah ditetapkan sebagai Aplikasi Umum</b></li></ul>
----------------------	---

## • • • REFERENSI LAYANAN PENGADAAN BARANG DAN JASA • • •

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No. 1148/2021 - Aplikasi Umum Bidang Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah**

# INDIKATOR 35

## Layanan Pengadaan Barang dan Jasa

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan Pengadaan Barang/Jasa Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **diseminasi informasi** yang bersifat **satu arah** kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau progres pengadaan barang/jasa

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya **informasi** Pengadaan Barang/Jasa pada IPPD yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Pengadaan Barang/Jasa Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **interaksi** seperti **mencari informasi dan, mengunggah dan mengunduh e-dokumen** terkait laporan pengelolaan pengadaan barang/jasa

Kriteria Bukti Dukung:

- Terdapat dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk **berinteraksi** dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download dokumen pengadaan barang dan jasa

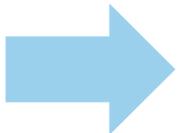
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Pengadaan Barang/Jasa Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat **mengunduh dan mengunggah informasi** Pengadaan dan sistem dapat **merespon** pengguna dengan mekanisme persetujuan dan **validasi** dalam penetapan pemenang pengadaan barang/jasa

Kriteria Bukti Dukung:

Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status **approval** data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 35

## Layanan Pengadaan Barang dan Jasa

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki layanan Pengadaan Barang/Jasa Berbasis Elektronik yang dapat **berkolaborasi** dengan layanan SPBE lainnya, seperti perencanaan, penganggaran dan/atau dengan layanan pengadaan barang/jasa Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

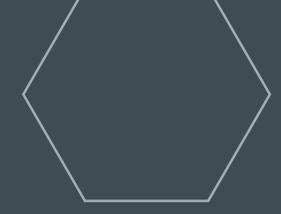
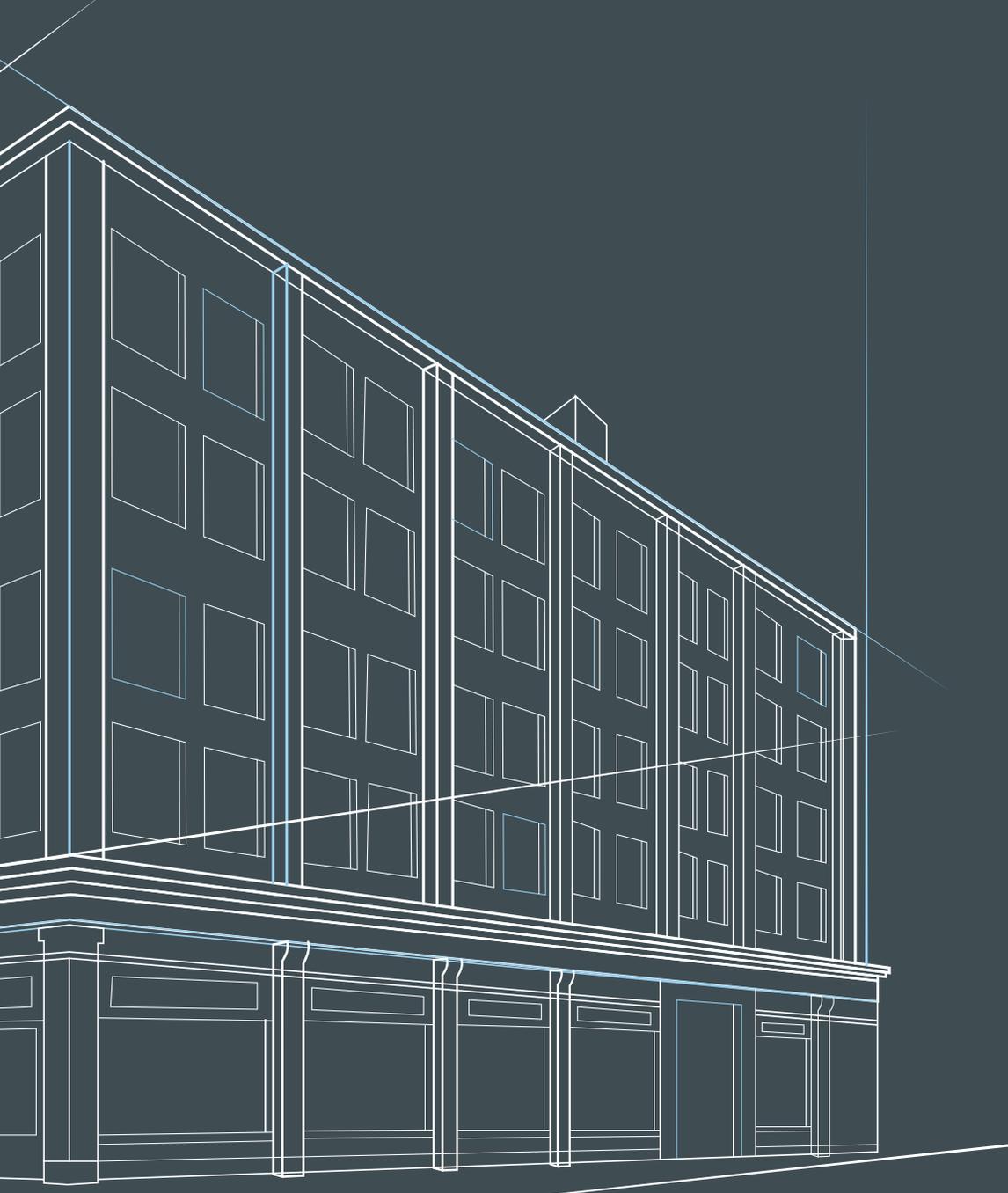
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil **integrasi layanan**/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori **API**, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah dapat memiliki Layanan Pengadaan Barang/Jasa Berbasis Elektronik yang dapat **ditingkatkan/dikembangkan** menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan Instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat **notulensi** dan **hasil reviu dan rekomendasi** tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau **penyempurnaan** layanan SPBE



# 36

## INDIKATOR 36

Layanan Kepegawaian

# LAYANAN KEPEGAWAIAN



“Kepegawaian adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan kepegawaian yang efektif, efisien, dan akuntabel. Layanan Kepegawaian Berbasis Elektronik adalah keluaran yang dihasilkan oleh 1 atau lebih aplikasi yang memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan Kepegawaian IPPD.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan Manajemen Kepegawaian IPPD
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE
- Untuk efisiensi dan transparansi dalam manajemen ASN

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Layanan Kepegawaian berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>- Penjelasan mengenai penerapan</li><li>- Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
----------------------	--

## REFERENSI LAYANAN KEPEGAWAIAN

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 36

## Layanan Kepegawaian

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan Kepegawaian Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **diseminasi informasi** yang bersifat **satu arah** kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau progres pengadaan barang/jasa

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya **informasi** Kepegawaian pada IPPD yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Kepegawaian Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **interaksi** seperti mencari informasi dan, **mengunggah dan mengunduh** e-dokumen terkait Pengelolaan Kepegawaian seperti Daftar Riwayat Hidup (DRH) Pegawai

Kriteria Bukti Dukung:

- Terdapat dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk **berinteraksi** dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download dokumen administrasi kepegawaian

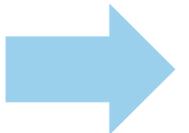
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Kepegawaian Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat **mengunduh dan mengunggah informasi** Kepegawaian dan sistem dapat **merespon** pengguna dengan mekanisme persetujuan dan **validasi** dalam permohonan cuti tahunan, tugas belajar, dsb

Kriteria Bukti Dukung:

Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status **approval** data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 35

## Layanan Kepegawaian

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki layanan Kepegawaian Berbasis Elektronik yang dapat **berkolaborasi** dengan layanan SPBE lainnya, seperti perencanaan, kearsipan dan/atau dengan layanan kepegawaian Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

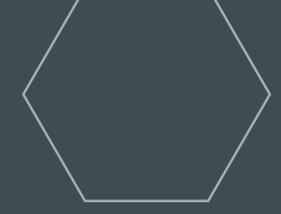
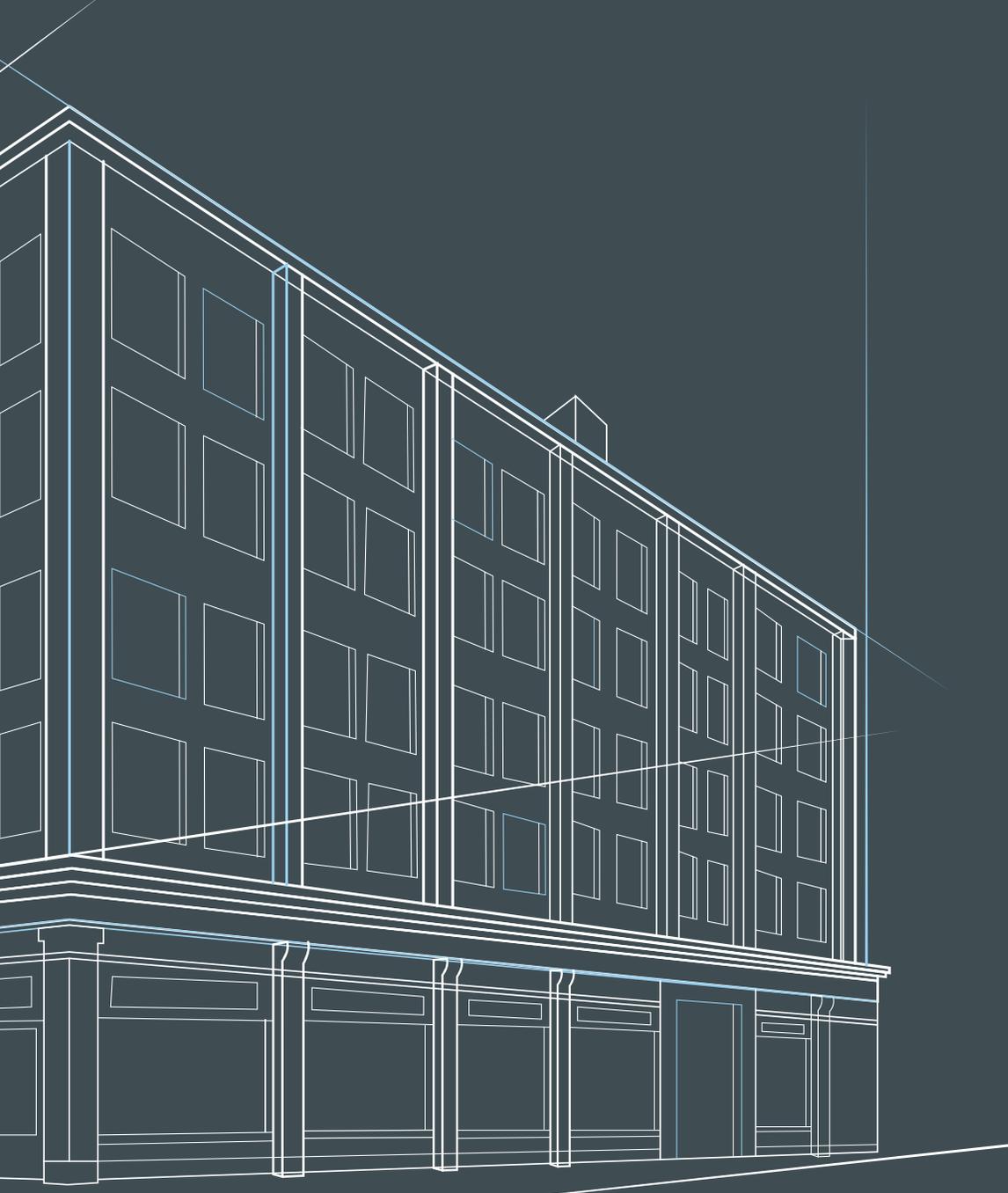
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil **integrasi layanan**/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori **API**, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah dapat memiliki Layanan Kepegawaian Berbasis Elektronik yang dapat **ditingkatkan /dikembangkan** menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan Instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat **notulensi** dan **hasil reviu dan rekomendasi** tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau **penyempurnaan** layanan SPBE



**37**

# INDIKATOR 37

Layanan Kearsipan



“Kearsipan adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan kearsipan yang efektif, efisien, dan akuntabel. Layanan Kearsipan Berbasis Elektronik adalah keluaran yang dihasilkan oleh 1 atau lebih aplikasi yang memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan Kearsipan IPPD.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan Kearsipan IPPD
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE
- Untuk efisiensi penyelenggaraan administrasi pemerintahan dan penyelenggaraan kearsipan yang terpadu

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arsip terbagi menjadi:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <b>Arsip dinamis</b> yang merupakan dokumen/naskah dinas yang masih digunakan</li><li>◦ <b>Arsip statis</b> yang merupakan dokumen/naskah dinas yang telah melewati masa retensinya</li></ul></li><li>• Layanan Kearsipan berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>◦ Penjelasan mengenai penerapan</li><li>◦ Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li><li>• IPPD dalam melaksanakan Layanan Kearsipan Dinamis, <b>wajib menggunakan SRIKANDI yang telah ditetapkan sebagai Aplikasi Umum</b></li></ul>
----------------------	---

## REFERENSI LAYANAN KEARSIPAN

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No. 679/2020 Aplikasi Umum Bidang Kearsipan Dinamis**

# INDIKATOR 37

## Layanan Kearsipan

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan Kearsipan Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **diseminasi informasi** yang bersifat **satu arah** kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau statistik arsip

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya **informasi** Kearsipan pada IPPD yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Kearsipan Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **interaksi** seperti mencari informasi dan, **mengunggah dan mengunduh** e-dokumen terkait pengelolaan arsip seperti naskah dinas

Kriteria Bukti Dukung:

- Terdapat dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk **berinteraksi** dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download dokumen terkait kearsipan

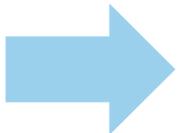
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Kearsipan Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat **mengunduh dan mengunggah informasi** Pengelolaan Kearsipan dan sistem dapat **merespon** pengguna dengan mekanisme persetujuan dan **validasi** surat masuk dan surat keluar dalam alur tata naskah dinas

Kriteria Bukti Dukung:

Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status **approval** data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 37

## Layanan Kearsipan

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki layanan Kearsipan Berbasis Elektronik yang dapat **berkolaborasi** dengan layanan SPBE lainnya, seperti perencanaan, penganggaran dan/atau dengan layanan kearsipan Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

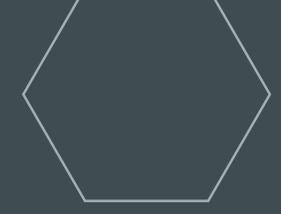
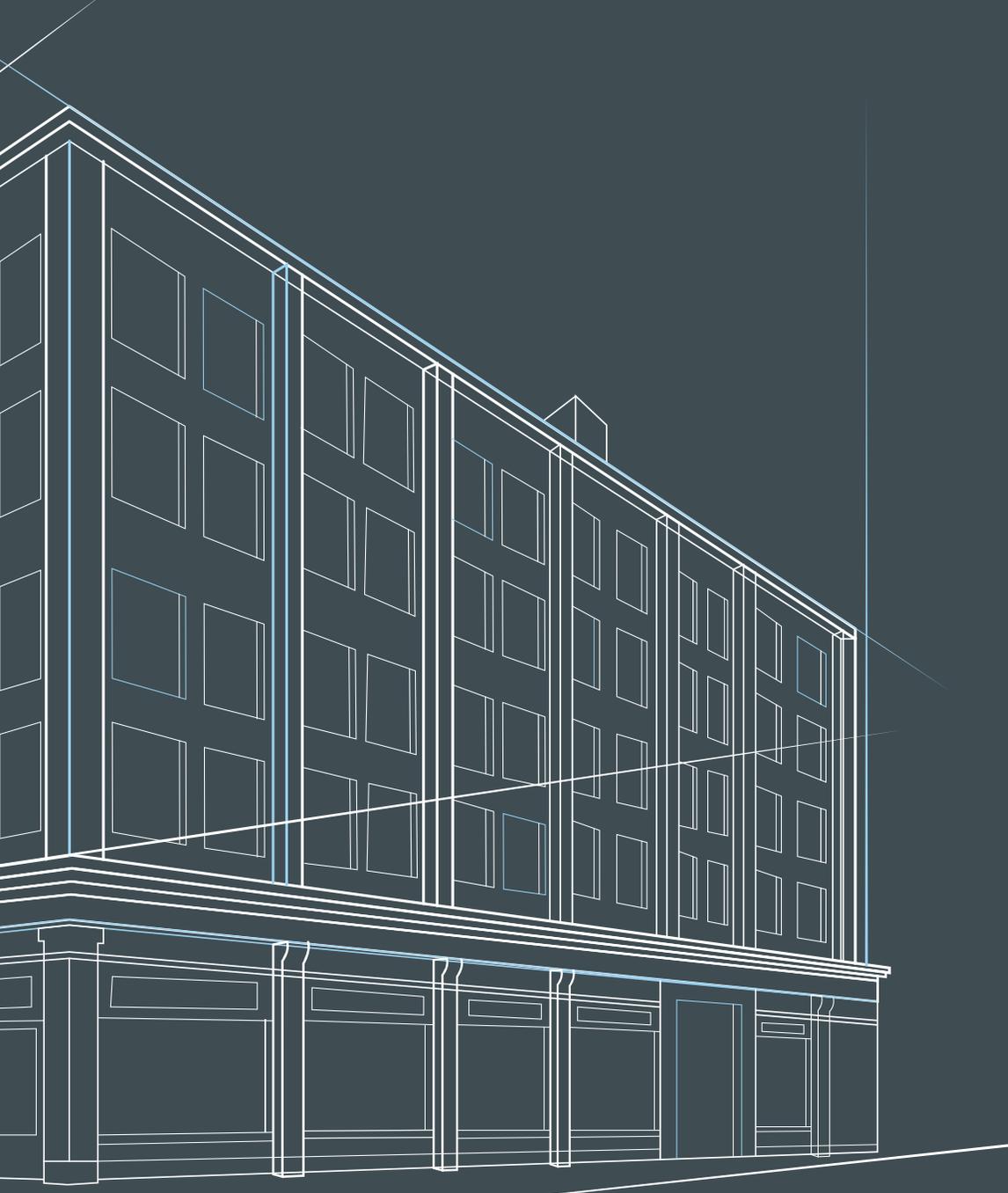
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil **integrasi layanan**/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori API, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah dapat memiliki Layanan Kearsipan Berbasis Elektronik yang dapat **ditingkatkan/ dikembangkan** menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan Instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat **notulensi** dan **hasil reviu dan rekomendasi tindak lanjut** pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau **penyempurnaan** layanan SPBE



**38**

# INDIKATOR 38

**Layanan Pengelolaan  
Barang Milik Negara/Daerah**



# LAYANAN PENGELOLAAN BARANG MILIK NEGARA/DAERAH

“Pengelolaan Barang Milik Negara/Daerah (BMN/BMD) adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan BMN yang efektif, efisien, dan akuntabel. Layanan Pengelolaan BMN/BMD Berbasis Elektronik adalah keluaran yang dihasilkan oleh 1 atau lebih aplikasi yang memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan BMN Instansi Pusat dan BMD Pemerintah Daerah.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Memberikan nilai manfaat dalam Pengelolaan BMN Instansi Pusat dan BMD Pemerintah Daerah
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE

<p><b>Ruang Lingkup</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Layanan Pengelolaan Barang Milik Negara/Daerah berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>- Penjelasan mengenai penerapan</li><li>- Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
-----------------------------	---

## REFERENSI LAYANAN PENGELOLAAN BARANG MILIK NEGARA/DAERAH

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 38

## LAYANAN PENGELOLAAN BMN/D

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan Pengelolaan BMN/BMD Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **diseminasi informasi** yang bersifat **satu arah** kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau statistik Pengelolaan BMN/BMD

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya **informasi** barang milik Negara/Daerah pada IPPD yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Pengelolaan BMN/BMD Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **interaksi** seperti mencari informasi dan, **mengunggah dan mengunduh e-dokumen** terkait Pengelolaan BMN/BMD seperti daftar inventarisasi ruangan

Kriteria Bukti Dukung:

- Terdapat dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk **berinteraksi** dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download dokumen inventarisasi barang milik Negara/Daerah

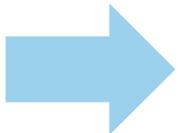
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Pengelolaan BMN/BMD Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat **mengunduh dan mengunggah informasi** Pengelolaan BMN/BMD dan sistem dapat **merespon** pengguna dengan mekanisme persetujuan dan **validasi** penghapusan BMN/BMD

Kriteria Bukti Dukung:

Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status **approval** data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 38

## LAYANAN PENGELOLAAN BMN/D

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki layanan Pengelolaan BMN/BMD Berbasis Elektronik yang dapat **berkolaborasi** dengan layanan SPBE lainnya, seperti perencanaan, penganggaran dan/atau dengan layanan Pengelolaan BMN Instansi Pusat dan BMD Pemerintah Daerah lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

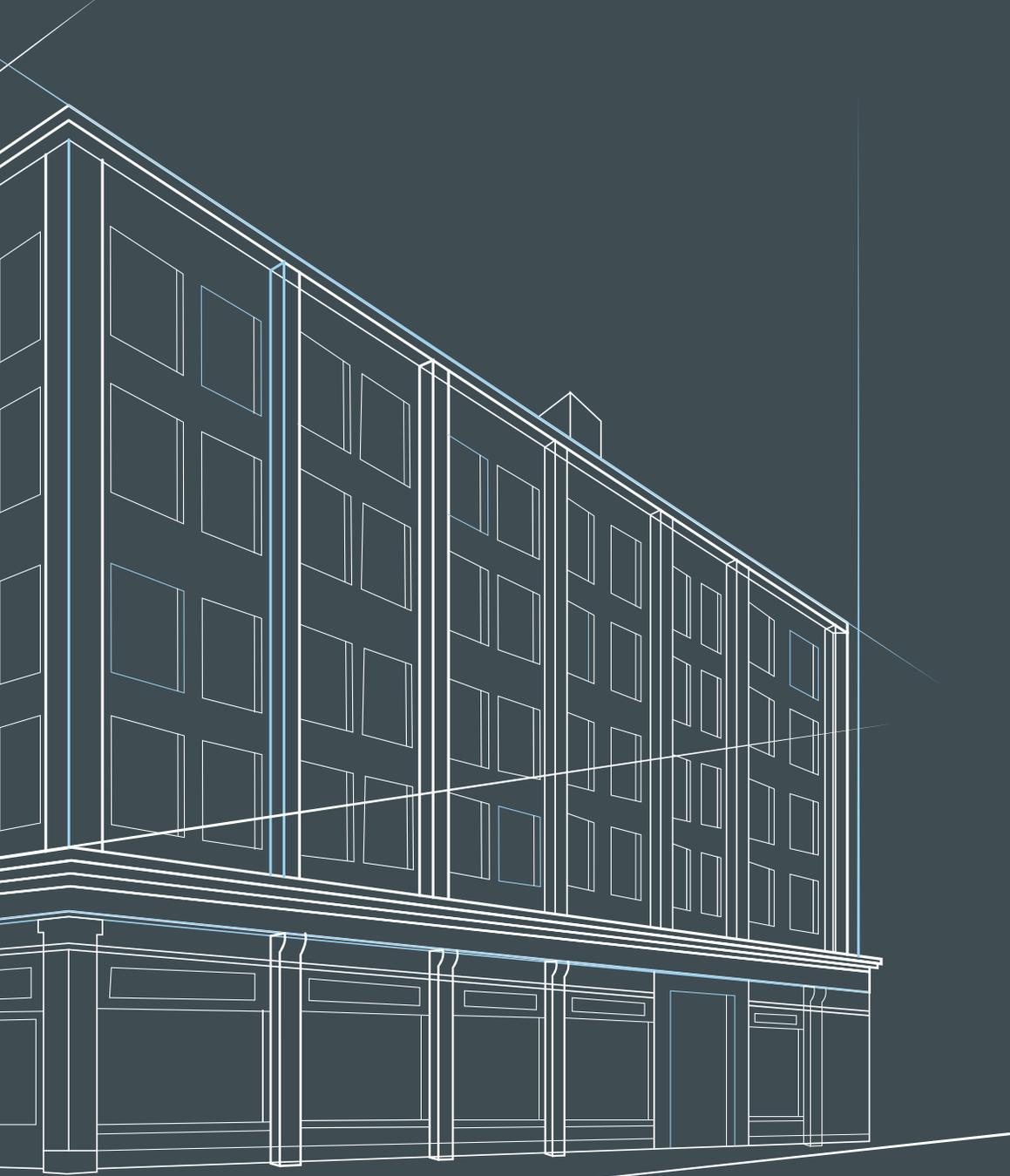
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil **integrasi layanan/middleware/** basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori **API**, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah dapat memiliki Layanan Pengelolaan BMN/BMD Berbasis Elektronik yang dapat **ditingkatkan/dikembangkan** menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan Instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat **notulensi** dan **hasil reviu dan rekomendasi** tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau **penyempurnaan** layanan SPBE



**39**

**INDIKATOR 39**

**Layanan Pengawasan  
Internal**

# LAYANAN PENGAWASAN INTERNAL



“Pengawasan internal adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan pengawasan internal yang efektif, efisien dan akuntabel. Layanan Pengawasan Internal Berbasis Elektronik adalah keluaran yang dihasilkan oleh 1 atau lebih aplikasi yang memberikan nilai manfaat dalam pengelolaan Pengawasan Internal di IPPD.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Memberikan nilai manfaat dalam pengelolaan Pengawasan Internal di IPPD
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Layanan Pengawasan Internal berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>- Penjelasan mengenai penerapan</li><li>- Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
----------------------	--

## • • • • • REFERENSI LAYANAN PENGAWASAN INTERNAL • • • • •

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 39

## Layanan Pengawasan Internal

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan Pengelolaan BMN/BMD Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **diseminasi informasi** yang bersifat **satu arah** kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau statistik Pengelolaan BMN/BMD

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya **informasi** barang milik Negara/Daerah pada IPPD yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Pengelolaan BMN/BMD Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **interaksi** seperti mencari informasi dan, **mengunggah dan mengunduh e-dokumen** terkait Pengelolaan BMN/BMD seperti daftar inventarisasi ruangan

Kriteria Bukti Dukung:

- Terdapat dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk **berinteraksi** dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download dokumen inventarisasi barang milik Negara/Daerah

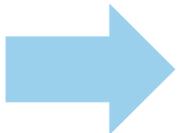
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Pengelolaan BMN/BMD Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat **mengunduh dan mengunggah informasi** Pengelolaan BMN/BMD dan sistem dapat **merespon** pengguna dengan mekanisme persetujuan dan **validasi** penghapusan BMN/BMD

Kriteria Bukti Dukung:

Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status **approval** data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 39

## Layanan Pengawasan Internal

(1/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki layanan Pengelolaan BMN/BMD Berbasis Elektronik yang dapat **berkolaborasi** dengan layanan SPBE lainnya, seperti perencanaan, penganggaran dan/atau dengan layanan Pengelolaan BMN Instansi Pusat dan BMD Pemerintah Daerah lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

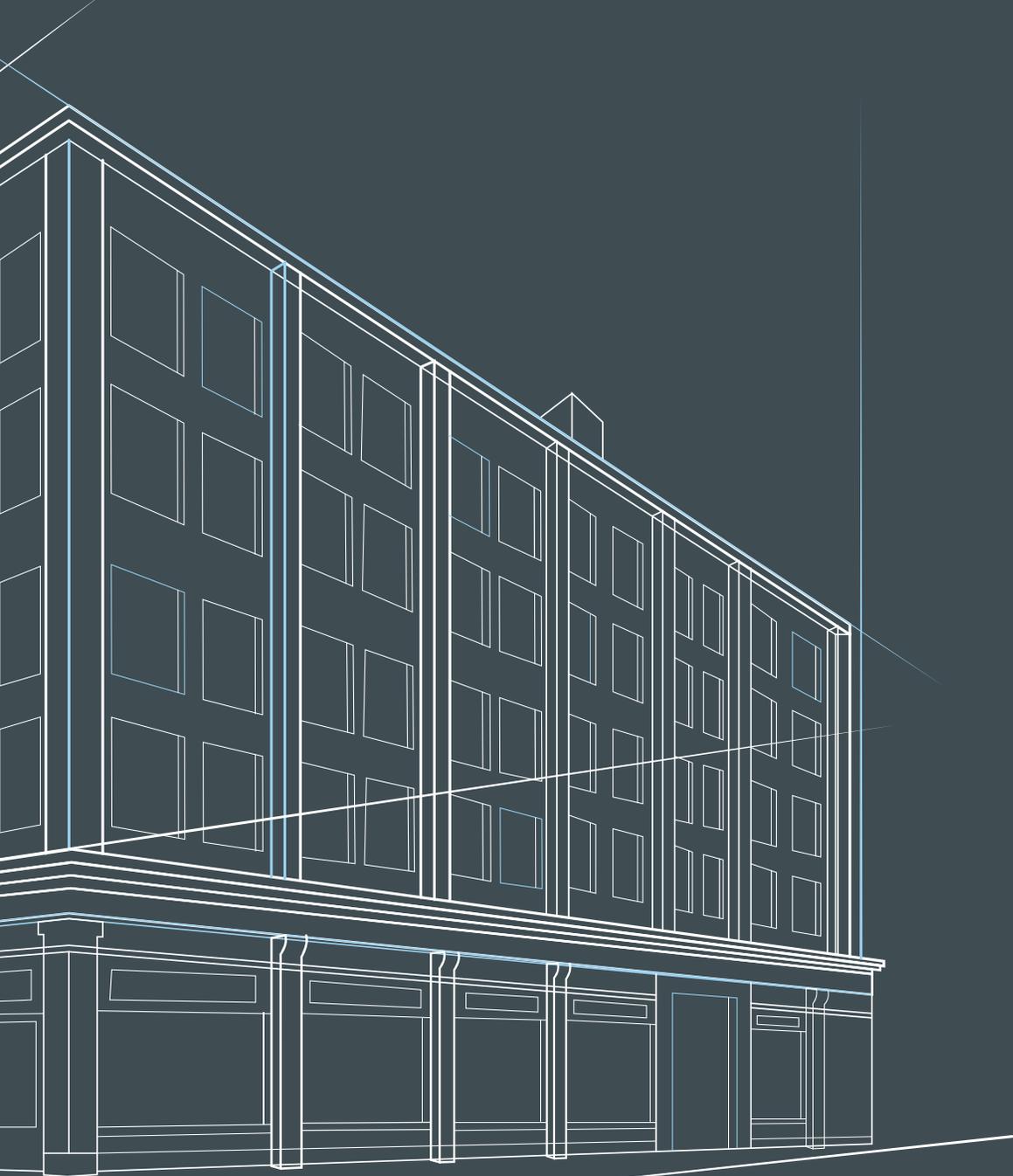
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil **integrasi layanan/middleware/** basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori **API**, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah dapat memiliki Layanan Pengelolaan BMN/BMD Berbasis Elektronik yang dapat **ditingkatkan/dikembangkan** menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan Instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat **notulensi** dan **hasil reviu dan rekomendasi** tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau **penyempurnaan** layanan SPBE



# 40

## INDIKATOR 40

Layanan Akuntabilitas  
Kinerja Organisasi



# LAYANAN AKUNTABILITAS KINERJA ORGANISASI

“Akuntabilitas Kinerja IPPD adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan Akuntabilitas Kinerja IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel. Layanan Akuntabilitas Kinerja IPPD Berbasis Elektronik adalah keluaran yang dihasilkan oleh 1 atau lebih aplikasi yang memberikan nilai manfaat dalam pengelolaan Akuntabilitas Kinerja di IPPD

”

## TUJUAN/MANFAAT

- Memberikan nilai manfaat dalam pengelolaan Akuntabilitas Kinerja di IPPD
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Layanan Akuntabilitas Kinerja Organisasi berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>- Penjelasan mengenai penerapan</li><li>- Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
----------------------	---

## REFERENSI LAYANAN AKUNTABILITAS KINERJA ORGANISASI

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 40

## Layanan Akuntabilitas Kinerja Organisasi

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan Akuntabilitas Kinerja Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **diseminasi informasi** yang bersifat **satu arah** kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau statistik pengawasan internal

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya **informasi** Akuntabilitas Kinerja pada IPPD yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Akuntabilitas Kinerja Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan **transaksi** seperti mencari informasi dan, **mengunggah dan mengunduh** informasi akuntabilitas kinerja

Kriteria Bukti Dukung:

- Terdapat dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk **berinteraksi** dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download pelaporan pada Layanan Akuntabilitas Kinerja Organisasi

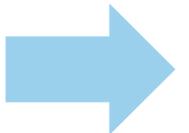
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Akuntabilitas Kinerja Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat **mengunduh dan mengunggah informasi** Akuntabilitas kinerja Organisasi, dan sistem dapat **merespon** pengguna dengan mekanisme persetujuan dan **validasi**

Kriteria Bukti Dukung:

Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status **approval** data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 40

## Layanan Akuntabilitas Kinerja Organisasi

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki layanan Akuntabilitas Kinerja Berbasis Elektronik yang dapat **berkolaborasi** dengan layanan SPBE lainnya, seperti perencanaan, penganggaran dan/atau dengan layanan Akuntabilitas Kinerja IPPD lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

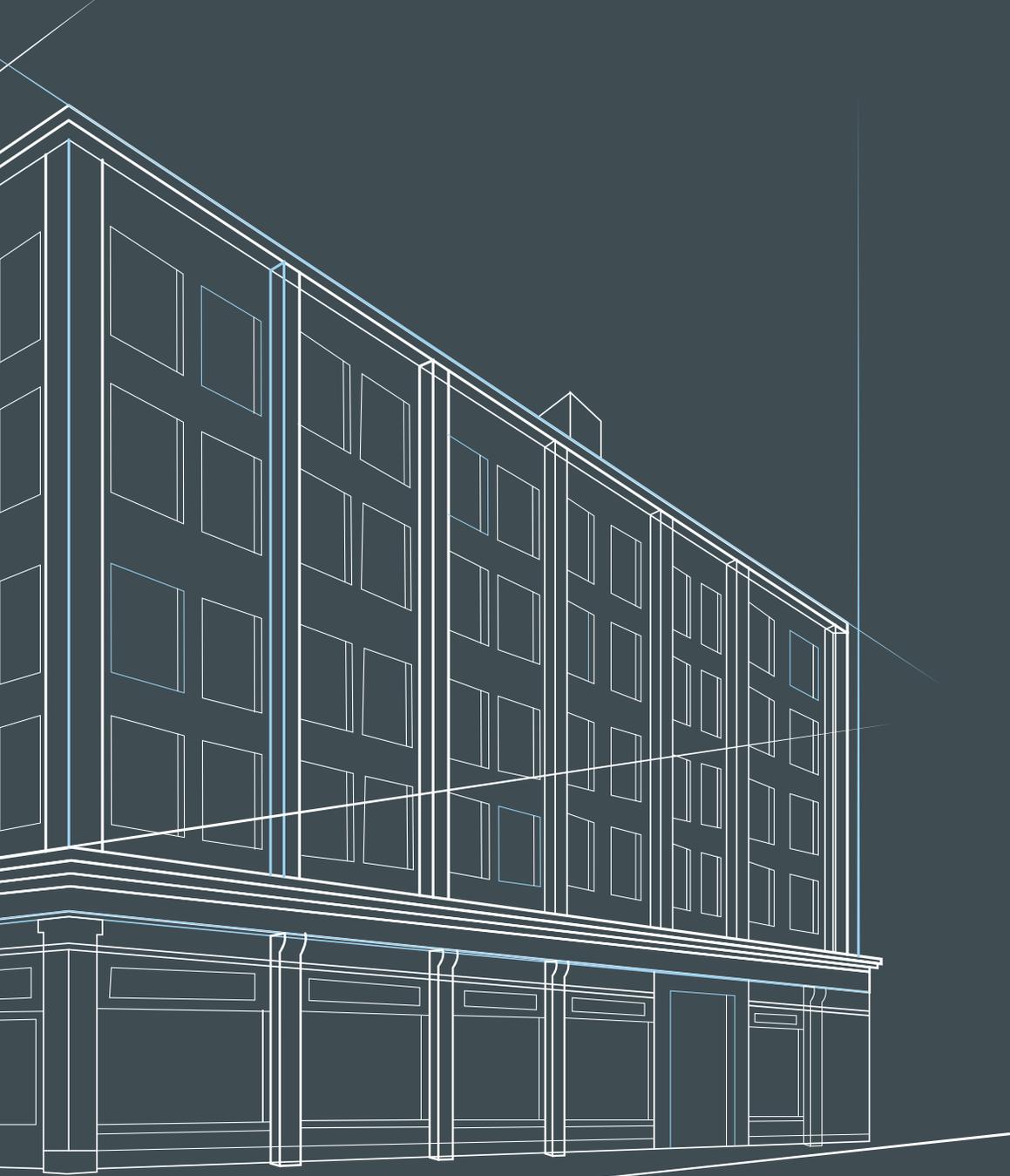
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil **integrasi layanan/middleware/** basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori **API**, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah dapat memiliki Layanan Akuntabilitas Kinerja Berbasis Elektronik yang dapat **ditingkatkan/ dikembangkan** menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan Instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat **notulensi dan hasil revidu dan rekomendasi** tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau **penyempurnaan** layanan SPBE



**41**

# INDIKATOR 41

Layanan Kinerja Pegawai



# LAYANAN AKUNTABILITAS KINERJA ORGANISASI

“Kinerja Pegawai adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan kinerja pegawai IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel. Layanan Kinerja Pegawai IPPD berbasis Elektronik merupakan keluaran yang dihasilkan 1 atau lebih aplikasi yang memberikan nilai manfaat dalam pengelolaan kinerja pegawai di IPPD”

## TUJUAN/MANFAAT

- Memberikan nilai manfaat dalam pengelolaan kinerja pegawai di IPPD
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE

<p><b>Ruang Lingkup</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Layanan Kinerja Pegawai berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>◦ Penjelasan mengenai penerapan</li><li>◦ Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
---------------------------------	--

## REFERENSI LAYANAN KINERJA PEGAWAI

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 41

## Layanan Kinerja Pegawai

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan Kinerja Pegawai Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan diseminasi informasi yang bersifat satu arah kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau penilaian kinerja pegawai

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya informasi kinerja pegawai pada IPPD yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Kinerja Pegawai Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan interaksi seperti mencari informasi dan mengunduh e-dokumen terkait kinerja pegawai seperti daftar penilaian kinerja pegawai

Kriteria Bukti Dukung:

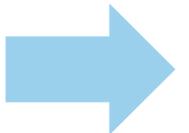
- Terdapat dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk berinteraksi dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download pelaporan pada Layanan Kinerja Pegawai

### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Kinerja Pegawai Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat mengunduh dan mengunggah informasi kinerja pegawai, dan sistem dapat merespon pengguna dengan mekanisme persetujuan dan validasi hasil kinerja pegawai

Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status approval data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 41

## Layanan Kinerja Pegawai

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki layanan Kinerja Pegawai Berbasis Elektronik yang dapat berkolaborasi dengan layanan SPBE lainnya, seperti perencanaan, penganggaran dan/atau dengan layanan Kinerja pegawai IPPD lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

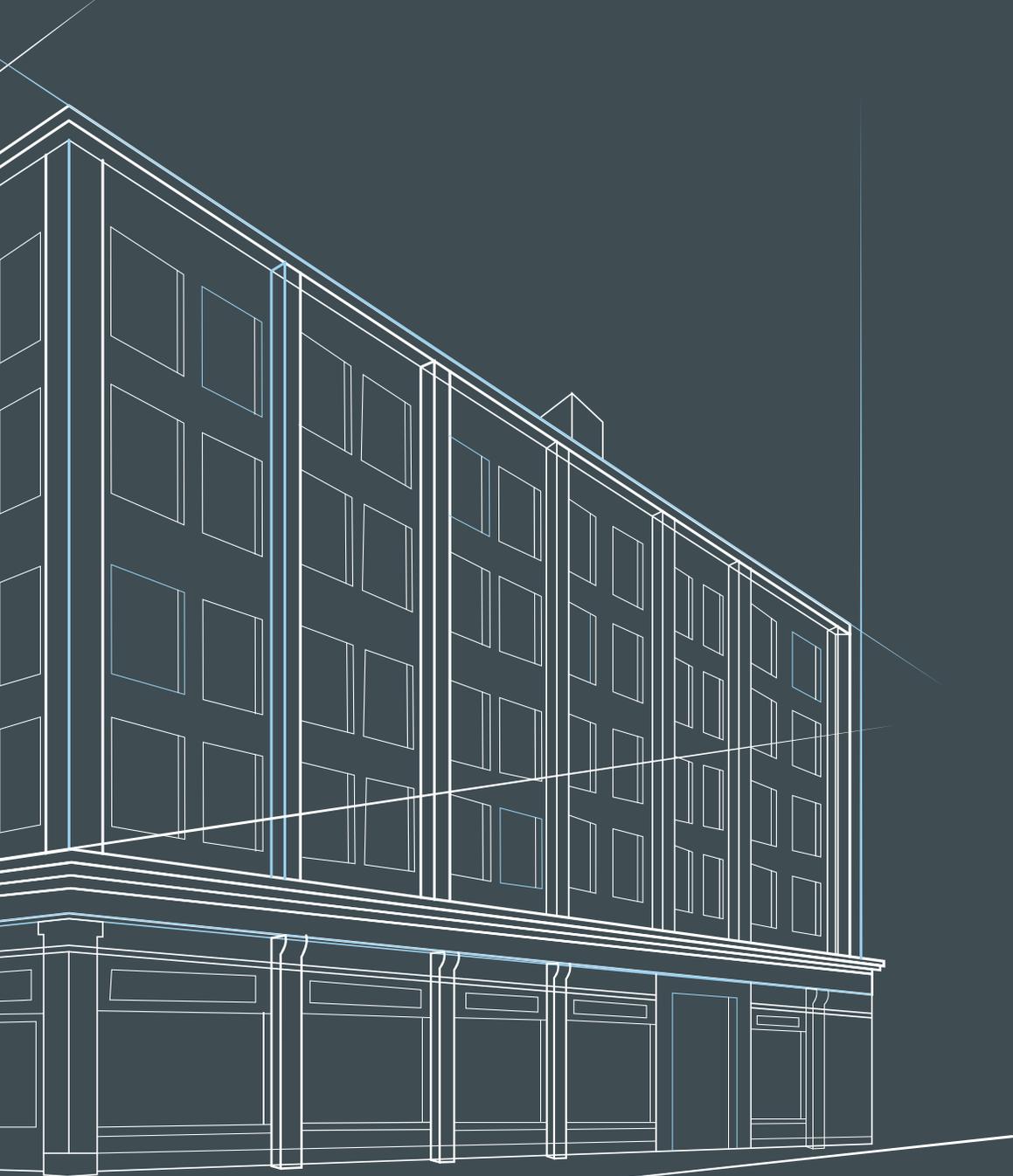
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil integrasi layanan/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori API, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah dapat memiliki Layanan Kinerja Pegawai Berbasis Elektronik yang dapat ditingkatkan/dikembangkan menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan Instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat notulensi dan hasil reviu dan rekomendasi tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau penyempurnaan layanan SPBE



# 42

## INDIKATOR 42

Layanan Pengaduan  
Pelayanan Publik

# LAYANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK



“Pengaduan Pelayanan Publik adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan pengaduan pelayanan publik IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Menghasilkan pengelolaan pengaduan pelayanan publik IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE
- Untuk kecepatan, transparansi, dan akuntabilitas pelayanan publik

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Layanan Pengaduan Pelayanan Publik berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>◦ Penjelasan mengenai penerapan</li><li>◦ Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li><li>• Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah dalam melaksanakan Layanan Pengaduan Pelayanan Publik, <b>wajib menggunakan LAPOR-SP4N yang telah ditetapkan sebagai Aplikasi Umum</b></li></ul>
----------------------	---

## REFERENSI LAYANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No. 680/2020 Aplikasi Umum Bidang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik**

# INDIKATOR 42

## Layanan Pengaduan Pelayanan Publik

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan diseminasi informasi yang bersifat satu arah kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau statistik pengaduan pelayanan publik

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya informasi Pengaduan Pelayanan Publik pada Instansi Pusat/Pemerintah Daerah yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan interaksi seperti mencari informasi dan mengunduh e-dokumen terkait pengaduan pelayanan publik seperti Daftar Pengaduan Pelayanan Publik

Kriteria Bukti Dukung:

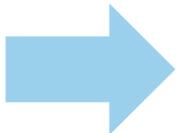
- Dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk berinteraksi dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download pelaporan pada Layanan Pengaduan Publik

### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat mengunduh dan mengunggah informasi Pengaduan Pelayanan Publik, dan sistem dapat merespon pengguna dengan mekanisme persetujuan dan validasi pengaduan pelayanan publik

Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status approval data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 42

## Layanan Pengaduan Pelayanan Publik

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik yang dapat berkolaborasi dengan layanan SPBE lainnya, seperti kependudukan, perizinan dan/atau dengan layanan Pengaduan Pelayanan Publik IPPD lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

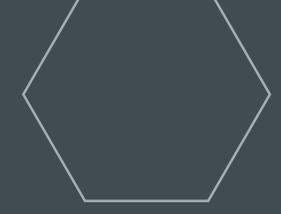
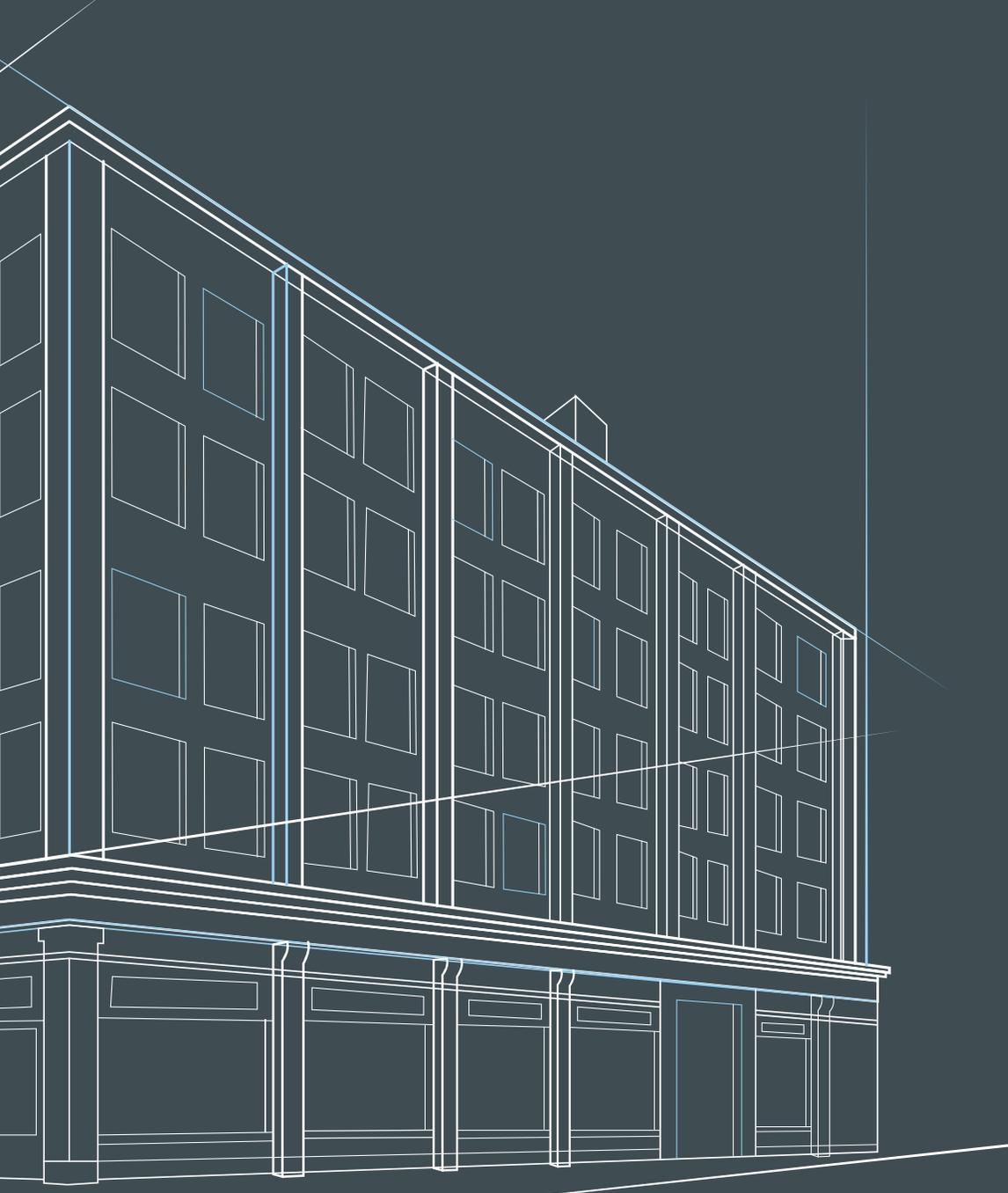
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil integrasi layanan/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori API, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah memiliki Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik yang dapat ditingkatkan/dikembangkan menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat notulensi dan hasil revidasi dan rekomendasi tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau penyempurnaan layanan SPBE



43

# INDIKATOR 43

Layanan Data Terbuka

# LAYANAN DATA TERBUKA



“Layanan Data Terbuka (Open Data) adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan data terbuka IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel. Data terbuka merupakan sekumpulan data yang dikelola oleh IPPD yang dapat dibagi pakai oleh IPPD lain.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Menghasilkan pengelolaan data terbuka IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE

<p><b>Ruang Lingkup</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Layanan Data Terbuka berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>- Penjelasan mengenai penerapan</li><li>- Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
-----------------------------	---

## REFERENSI LAYANAN DATA TERBUKA

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 43

## Layanan Data Terbuka

(1/2)

### Level 1

IPPD sudah memiliki Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan diseminasi informasi yang bersifat satu arah kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau statistik penggunaan data terbuka

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya informasi Data Terbuka pada Instansi Pusat/Pemerintah Daerah yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan interaksi seperti mencari informasi dan mengunduh e-dokumen terkait data terbuka seperti daftar inventaris data yang dibagi pakai

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk berinteraksi dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download data terbuka

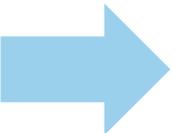
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat mengunduh dan mengunggah informasi data terbuka, dan sistem dapat merespon pengguna dengan mekanisme persetujuan dan validasi data terbuka.

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status approval data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun otomatis

Level 4-5



# INDIKATOR 43

## Layanan Data Terbuka

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik yang dapat berkolaborasi dengan layanan SPBE lainnya, seperti kependudukan, perizinan dan/atau dengan Layanan Data Terbuka IPPD lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

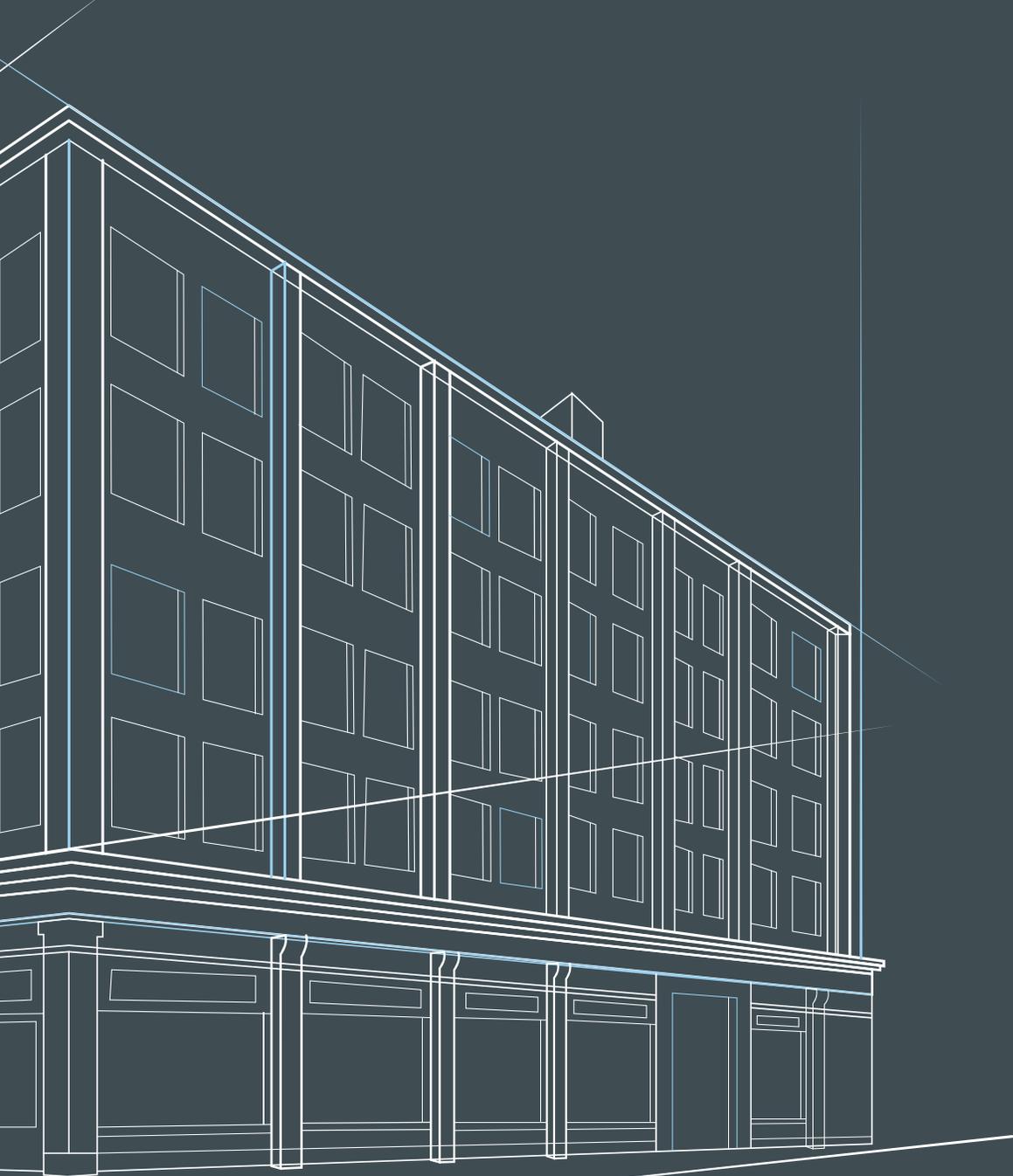
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil integrasi layanan/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori API, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah memiliki Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik yang dapat ditingkatkan/dikembangkan menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat notulensi dan hasil revidasi dan rekomendasi tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau penyempurnaan layanan SPBE



**44**

# INDIKATOR 44

**Layanan Jaringan  
Dokumentasi dan Informasi  
Hukum (JDIH)**



# LAYANAN JARINGAN DOKUMENTASI DAN INFORMASI HUKUM (JDIH)

“Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan jaringan dokumentasi dan informasi hukum IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Menghasilkan pengelolaan jaringan dokumentasi dan informasi hukum IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE

<p><b>Ruang Lingkup</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Layanan Data Terbuka berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>- Penjelasan mengenai penerapan</li><li>- Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
-----------------------------	---

## REFERENSI LAYANAN JARINGAN DOKUMENTASI DAN INFORMASI HUKUM (JDIH)

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 44

## Layanan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH)

(1/2)

### Level 1

IPPD belum atau sudah memiliki Layanan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan diseminasi informasi yang bersifat satu arah kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau statistik dokumentasi dan informasi hukum

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya informasi produk hukum pada Instansi Pusat/Pemerintah Daerah yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan interaksi seperti mencari informasi dan mengunduh e-dokumen terkait data terbuka seperti dokumentasi dan informasi hukum

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk berinteraksi dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download produk hukum

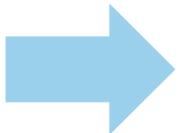
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat mengunduh dan mengunggah informasi data terbuka, dan sistem dapat merespon pengguna dengan mekanisme persetujuan dan validasi dokumentasi dan informasi hukum

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status approval data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 44

## Layanan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH)

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki Layanan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Berbasis Elektronik yang dapat berkolaborasi dengan layanan SPBE lainnya, seperti kearsipan, perpustakaan dan/atau dengan Layanan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum IPPD lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

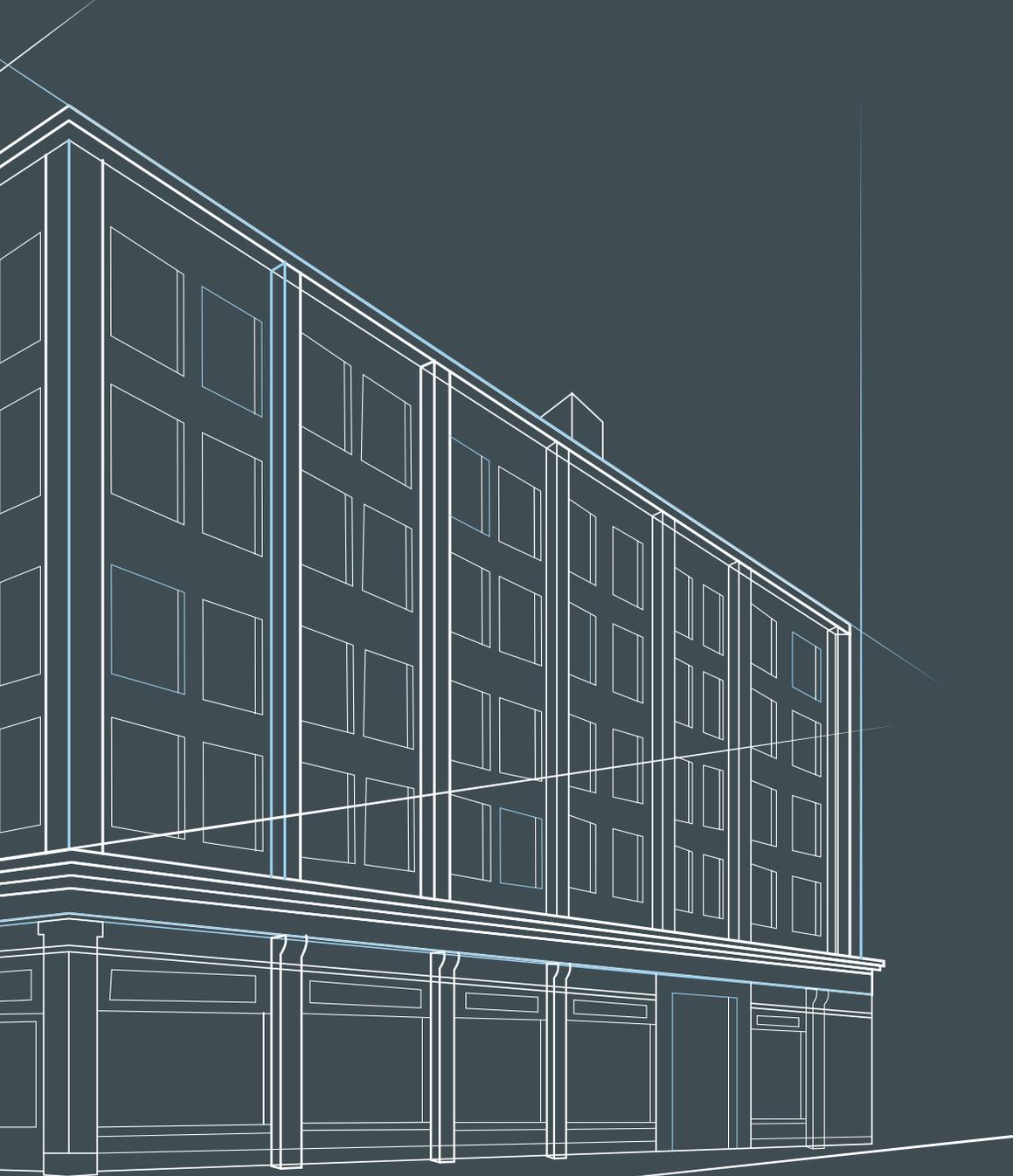
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil integrasi layanan/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori API, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah memiliki Layanan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Berbasis Elektronik yang telah ditingkatkan/dikembangkan menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat notulensi dan hasil revidi dan rekomendasi tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau penyempurnaan layanan SPBE



# 45

## INDIKATOR 45

Layanan Publik Sektoral 1

# LAYANAN PUBLIK SEKTORAL 1



“Layanan Publik Sektor adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan tugas dan fungsi sektoral IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Menghasilkan pengelolaan tugas dan fungsi sektoral IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Layanan Publik Sektor yang dimaksud merupakan <b>layanan sektoral selain pada indikator 32-44</b></li><li>• Layanan Publik Sektoral 1 berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>○ Penjelasan mengenai penerapan</li><li>○ Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
----------------------	--

## REFERENSI LAYANAN PUBLIK SEKTORAL 1

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 45

## Layanan Publik Sektoral 1

(1/2)

### Level 1

IPPD belum atau sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan diseminasi informasi yang bersifat satu arah kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau statistik layanan publik sektoral

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya informasi layanan sektoral pada Instansi Pusat/Pemerintah Daerah yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan interaksi seperti mencari informasi dan mengunduh e-dokumen terkait layanan publik sektor seperti perizinan

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk berinteraksi dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download

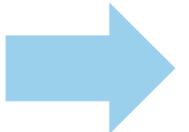
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Jaringan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat mengunduh dan mengunggah informasi data terbuka, dan sistem dapat merespon pengguna dengan mekanisme persetujuan dan validasi terkait Layanan Publik Sektor

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status approval data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 45

## Layanan Publik Sektor 1

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang dapat berkolaborasi dengan layanan SPBE lainnya, seperti layanan Kependudukan, Perizinan dan/atau dengan Layanan Publik Sektor IPPD lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

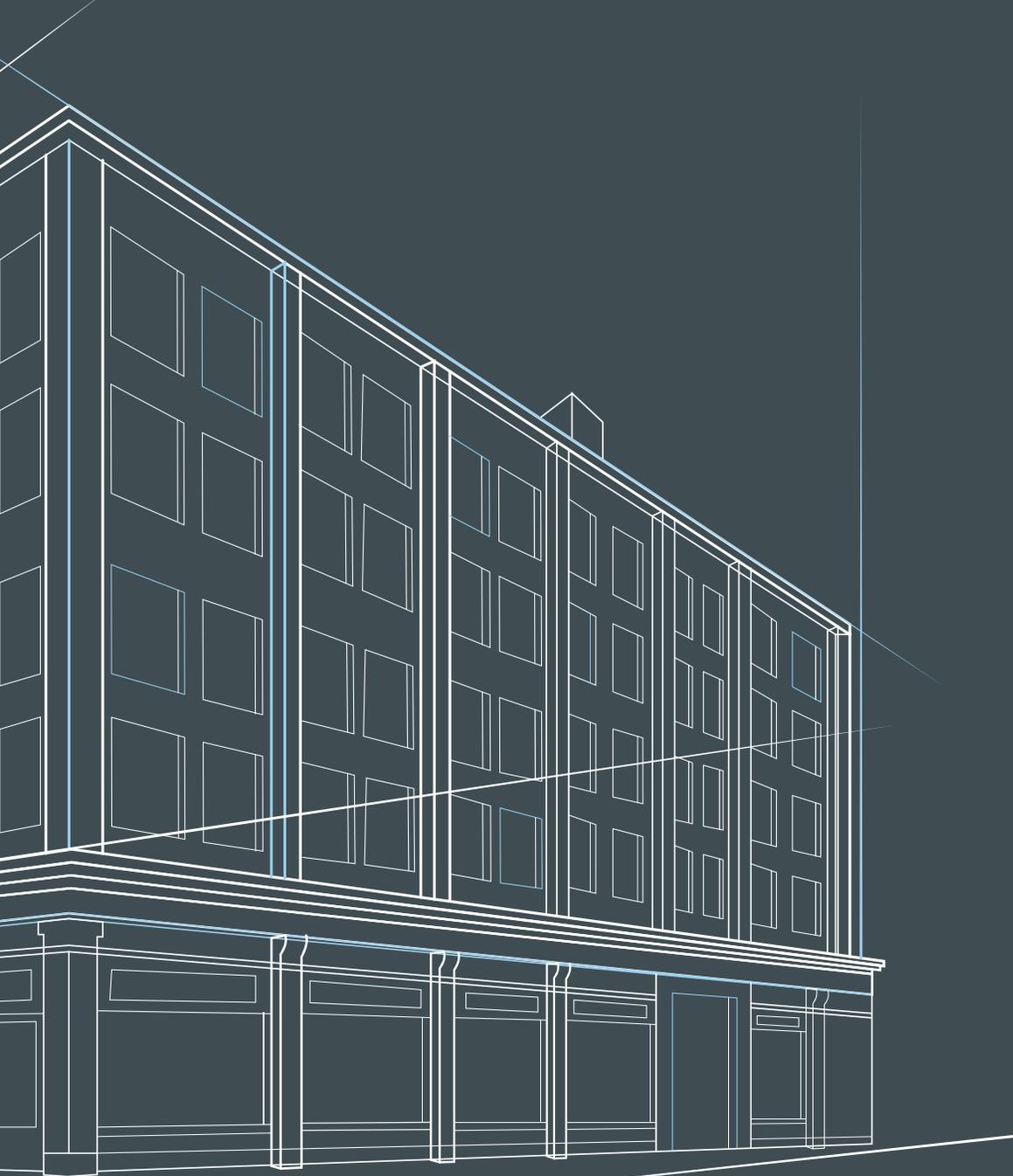
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil integrasi layanan/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori API, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang telah ditingkatkan/dikembangkan menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat notulensi dan hasil rewiu dan rekomendasi tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau penyempurnaan layanan SPBE



# 46

## INDIKATOR 46

Layanan Publik Sektoral 2

# LAYANAN PUBLIK SEKTORAL 2



“Layanan Publik Sektor adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan tugas dan fungsi sektoral IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Menghasilkan pengelolaan tugas dan fungsi sektoral IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Layanan Publik Sektor yang dimaksud merupakan <b>layanan sektoral selain pada indikator 32-44</b></li><li>• Layanan Publik Sektoral 2 berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>○ Penjelasan mengenai penerapan</li><li>○ Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
----------------------	--

## • • • • • REFERENSI LAYANAN PUBLIK SEKTORAL 2 • • • • •

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 46

## Layanan Publik Sektoral 2

(1/2)

### Level 1

IPPD belum atau sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan diseminasi informasi yang bersifat satu arah kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau statistik layanan publik sektoral

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya informasi layanan sektoral pada Instansi Pusat/Pemerintah Daerah yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan interaksi seperti mencari informasi dan mengunduh e-dokumen terkait layanan publik sektor seperti perizinan

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk berinteraksi dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download

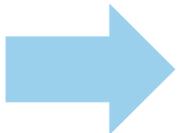
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Jaringan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat mengunduh dan mengunggah informasi data terbuka, dan sistem dapat merespon pengguna dengan mekanisme persetujuan dan validasi terkait Layanan Publik Sektor

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status approval data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 46

## Layanan Publik Sektoral 2

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang dapat berkolaborasi dengan layanan SPBE lainnya, seperti layanan Kependudukan, Perizinan dan/atau dengan Layanan Publik Sektor IPPD lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

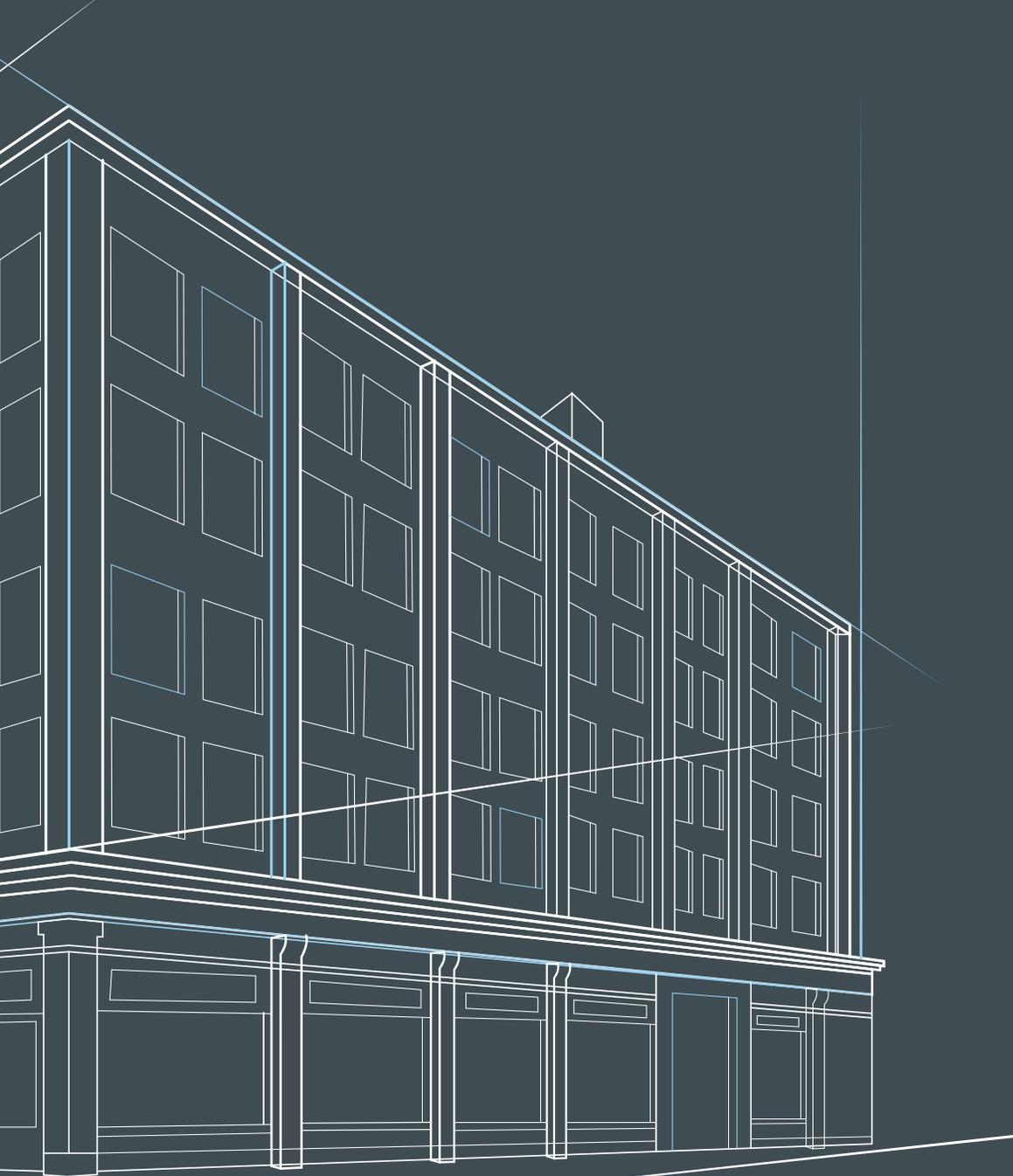
- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil integrasi layanan/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori API, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang telah ditingkatkan/dikembangkan menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan instansi

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat notulensi dan hasil revidi dan rekomendasi tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau penyempurnaan layanan SPBE



47

# INDIKATOR 47

Layanan Publik Sektoral 3

# LAYANAN PUBLIK SEKTORAL 3



“Layanan Publik Sektor adalah serangkaian proses untuk menghasilkan pengelolaan tugas dan fungsi sektoral IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel.”

## TUJUAN/MANFAAT

- Menghasilkan pengelolaan tugas dan fungsi sektoral IPPD yang efektif, efisien dan akuntabel
- Meningkatkan optimalisasi, transparansi, dan akuntabilitas melalui keterpaduan antar layanan SPBE

<b>Ruang Lingkup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Layanan Publik Sektor yang dimaksud merupakan <b>layanan sektoral selain pada indikator 32-44</b></li><li>• Layanan Publik Sektoral 3 berbasis elektronik telah diterapkan secara menyeluruh pada unit kerja / perangkat daerah dan <b>didokumentasikan berdasarkan kapabilitas fungsi teknis</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Dokumentasi pemanfaatan sistem aplikasi</li><li>○ Penjelasan mengenai penerapan</li><li>○ Manual Book (jika ada, untuk panduan penggunaan aplikasi)</li></ul></li></ul>
----------------------	--

## • • • • • REFERENSI LAYANAN PUBLIK SEKTORAL 3 • • • • •

- **Perpres No. 95/2018 - SPBE**
- **PermenPANRB No.59 Tahun 2020 - Pemantauan dan Evaluasi SPBE**
- **KepmenPANRB No.962 Tahun 2021 - Pedoman Teknis Pemantauan dan Evaluasi SPBE**

# INDIKATOR 47

## Layanan Publik Sektoral 3

(1/2)

### Level 1

IPPD belum atau sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan diseminasi informasi yang bersifat satu arah kepada pengguna layanan seperti informasi laporan atau statistik layanan publik sektoral

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya informasi layanan sektoral pada Instansi Pusat/Pemerintah Daerah yang ditayangkan oleh sistem aplikasi

### Level 2

IPPD sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan interaksi seperti mencari informasi dan mengunduh e-dokumen terkait layanan publik sektor seperti perizinan

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi yang menggambarkan adanya fungsi yang disajikan oleh sistem aplikasi untuk berinteraksi dengan pengguna, seperti ada fitur pencarian, upload dan atau Download

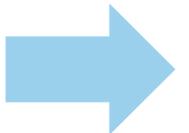
### Level 3

IPPD sudah memiliki Layanan Jaringan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang menyediakan layanan dimana pengguna dapat mengunduh dan mengunggah informasi data terbuka, dan sistem dapat merespon pengguna dengan mekanisme persetujuan dan validasi terkait Layanan Publik Sektor

Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi dengan adanya fungsi untuk bertransaksi, selain adanya upload dan/atau download, sistem aplikasi juga memiliki fungsi transaksi data, validasi data, kemajuan status approval data, dan atau analitik data baik antar pengguna maupun automasi

Level 4-5



# INDIKATOR 47

## Layanan Publik Sektoral 3

(2/2)

### Level 4

IPPD sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang dapat berkolaborasi dengan layanan SPBE lainnya, seperti layanan Kependudukan, Perizinan dan/atau dengan Layanan Publik Sektor IPPD lainnya

Kriteria Bukti Dukung:

- Adanya fungsi oleh sistem aplikasi yang merupakan hasil integrasi layanan/middleware/ basis data seperti ditunjukkan pada Arsitektur aplikasinya, pengelolaan repositori API, dan dokumentasi integrasi layanan SPBE lainnya

### Level 5

IPPD sudah memiliki Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik yang telah ditingkatkan/dikembangkan menyesuaikan terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan instansi

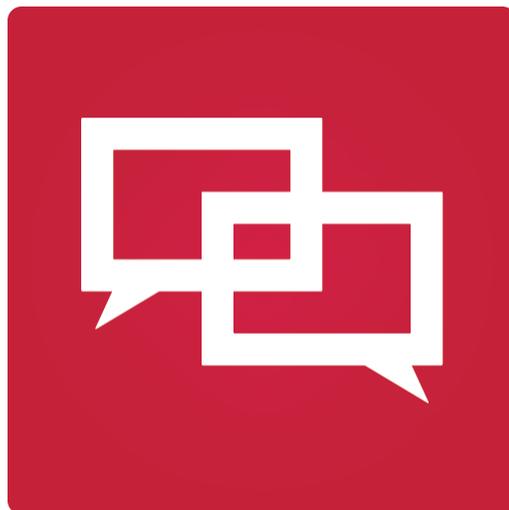
Kriteria Bukti Dukung:

- Dokumentasi menggambarkan adanya fungsi yang disajikan telah ditingkatkan/dikembangkan layanannya
- Terdapat notulensi dan hasil revidi dan rekomendasi tindak lanjut pengembangan layanan SPBE untuk aktivitas analisis komparasi atau penyempurnaan layanan SPBE

# Daftar Aplikasi Umum yang telah ditetapkan

## LAPOR-SP4N

KepmenPANRB No.680/2020



**Aplikasi Umum  
Bidang  
Pengaduan  
Pelayanan Publik**

## SRIKANDI

KepmenPANRB  
No.679/2020



**SRIKANDI**  
Sistem infoRmasi KeArsipaN Dinamis terintegrasi

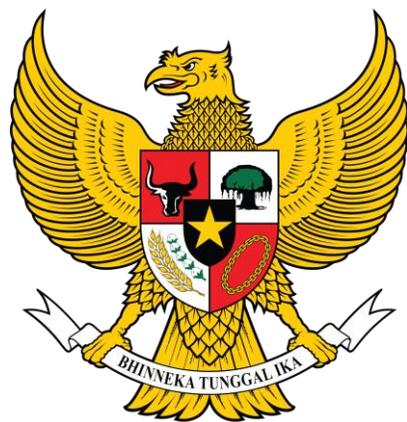
**Aplikasi Umum  
Bidang Kearsipan  
Dinamis**

## SPSE

KepmenPANRB No.1148/2021



**Aplikasi Umum  
Bidang  
Pengadaan  
Barang dan Jasa  
Pemerintah**



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

**TERIMA  
KASIH**